



Mural EN COMU NIDAD

Comunicación directa de ISAGEN con las comunidades del
área de influencia de las centrales San Carlos, Jaguas y
Calderas en el Oriente Antioqueño

Edición

127

Noviembre - Diciembre de 2020



Fé
Amor
Fortaleza
Confianza
Resiliencia
Adaptabilidad

Hugo
Daniel María Pablo Martina Martín
Paula Alejandro Sofía Adrián Daniela
Álvaro Alba David Julia Lucas
Carolina Mario Sara Diego Valeria
Manuel Noa Leo Emma Mateo
Claudia Javier Carmen Juan
Sebastián Izan María Marcos
Valentina Alex René Sergio
Adriana Mari Ana

Uno de los valores de ISAGEN es la adaptación, como la capacidad que tenemos todos de resiliencia para enfrentar las adversidades.

Que todo lo ocurrido durante este año sirva para apreciar las pequeñas cosas de la vida, valorar la paz y la generosidad y que la llegada del 2021 marque un nuevo renacer colmado de buenos sentimientos y empatía por todos los que nos rodean.

**¡Feliz Navidad y Año Nuevo les
desea ISAGEN!**



25 años al servicio del agua

Energía limpia no significa solamente generar con fuentes renovables, es también una energía en la que involucramos decisiones con criterios económicos, ambientales, sociales y de gobernabilidad; además, utilizamos de forma íntegra, experta y responsable, estándares de clase mundial en todo lo que hacemos.

Nuestra aspiración a futuro, luego de 25 años de grandes logros, es ser sostenibles en el tiempo, creando valor y confianza con nuestros grupos de interés y liderando la transición energética hacia las energías limpias.

Nuestra apuesta por priorizar la generación hidroeléctrica sigue firme. El cuidado de las cuencas, a través de los diferentes programas de nuestra gestión en los territorios y el trabajo articulado con tomadores de decisión y creadores de política pública, es el camino correcto para alcanzar la sostenibilidad de las regiones donde operamos y el sostenimiento del agua como recurso vital para la salud, la alimentación y la seguridad energética.



ISAGEN comparte con las comunidades de sus áreas de influencia información importante sobre el pago de Transferecias de Ley del Sector Eléctrico. Este recurso es el dinero que todas las empresas del sector eléctrico debemos pagar a los municipios y corporaciones autónomas regionales, en los territorios donde hacemos presencia, por el uso que hacemos de los recursos naturales renovables, como el agua, para la generación de energía.

Municipio o Corporación	Septiembre \$	Octubre \$
San Carlos	1.016.396.838	1.092.851.133
Granada	68.367.409	68.339.276
San Rafael	122.650.761	129.207.822
Alejandro	180.153.218	173.235.660
Guatapé	35.077.467	37.257.250
Concepción	124.830.517	125.863.991
San Roque	44.302.879	42.265.345
Santo Domingo	94.281.586	94.078.402
La Ceja	35.448.922	38.244.713
El Retiro	65.703.529	70.885.445
Guarne	48.954.141	52.815.064
San Vicente	60.518.327	65.291.295
Rionegro	76.702.719	82.752.121
Carmen De Viboral	32.459.913	35.019.966
El Santuario	19.246.304	20.764.225
Marinilla	44.999.172	48.548.173
El Peñol	55.961.910	60.375.522
Envigado	12.830.869	13.842.816
CORNARE	2.113.226.228	2.223.953.924
CORANTIOQUIA	25.661.739	27.685.633
TOTAL	4.277.774.450	4.503.277.778

Nota: Pueden presentarse diferencias en el valor pagado no mayores a \$1,00, ocasionadas por el manejo de decimales en la fórmula utilizada para el cálculo de las transferencias. La tarifa de venta en bloque de energía para el año 2020 es de \$112,75676 por kW/h, publicado por el operador del mercado XM, según lo estipulado por la CREG en la resolución 010 de enero de 2018.

De nuestro interés



¡Por tu seguridad, sé precavido y presta atención a los avisos!

Para ISAGEN es muy importante realizar sus procesos de forma segura; por eso, a través del Plan de Seguridad del Público, que hace parte de las practicas HSSE de la Empresa, buscamos identificar y valorar los posibles riesgos que pueden afectar a los trabajadores, poblaciones o instituciones, asociadas a cada una de nuestras instalaciones y definir, de esta manera, las medidas necesarias para su mitigación o control.



Isabel Cristina Moncada Gómez, profesional ambiental de ISAGEN.

ENCOMUNIDAD te invita a tener precaución en las siguientes zonas ¡por tu seguridad!



**¡POR PRECAUCIÓN,
GUARDE LA DISTANCIA!**



Montes y
Sociedad Ltda.



En los ríos o embalses

Se puede presentar arrastre de personas, animales, pérdida de bienes, como herramientas, cuando hay cambios en la generación de energía.



En algunas instalaciones como vertedero y presas

Se pueden presentar accidentes o caídas de personas por comportamiento inadecuado de los visitantes que llegan a las instalaciones.



En predios de ISAGEN

Por ser sitios con coberturas boscosas, las personas pueden sufrir caídas, golpes, mordedura o picadura de animales, entre otros.



En las actividades de mantenimiento por fuera de las centrales

En las vías, predios o redes eléctricas se pueden presentar accidentes o lesiones a los pobladores o caminantes.



Al estar cerca de estas zonas presta atención a los avisos y vallas de precaución, las instalamos por tu seguridad. ¡Ah! y recuerda acatar las recomendaciones que, nosotros, los vigilantes te damos.



ISAGEN luego de identificar los riesgos relacionados con el público desarrolla un plan de acción y en la mayoría de los casos éste se enfoca en informar y sensibilizar a las personas e instituciones por medio de reuniones, vallas, avisos y los medios ENCOMUNIDAD.



Isabel Cristina Moncada Gómez, profesional ambiental de ISAGEN

“Es importante que ISAGEN pueda operar en un entorno armónico con quienes están a su alrededor, lo que pretendemos es generar conciencia sobre la importancia de la seguridad y el auto cuidado en actividades que son importantes para los colombianos, como la operación de nuestras Centrales de generación”. Luisa Fernanda Ramírez, profesional ambiental de ISAGEN.

De nuestro interés



Programa de Prevención y Atención de Daños a la Propiedad

En ISAGEN reconocemos la importancia de realizar las actividades de operación y mantenimiento de las centrales de generación de una forma segura y preventiva; estas acciones nos ayudan a fortalecer las relaciones de confianza con nuestros grupos de interés. Es por esto que, desde El

Programa de Prevención y Atención de Daños a la Propiedad, procuramos, en el desarrollo de nuestras actividades, no causarle perjuicios a los bienes de las comunidades o a particulares.



¿Sabes cómo lo hacemos? Capacitamos al personal que trabaja en la operación y mantenimiento de las centrales para que realicen su trabajo con precaución; así mismo, diseñamos un plan de trabajo seguro para identificar los riesgos asociados a las actividades que se realizan en las centrales e instalar unas barreras que eviten las afectaciones a terceros. Por último, hacemos inspección en los lugares de trabajo para validar que los procedimientos se realicen de la mejor manera, evitando así, daños a particulares o las comunidades.

Como Empresa estamos comprometidos a ser cuidadosos con los bienes de las comunidades para llevar un buen relacionamiento con todos nuestros grupos de interés. A continuación te contamos algunas de las acciones que hemos realizado en el territorio.



El equipo de guardabosques realiza recorridos por los predios para identificar cualquier anomalía o situación que pueda afectar los predios de ISAGEN o actividad de la Empresa que pueda afectar a algún vecino.



Se hizo la corrección del lindero de un vecino que estaba mal definido. Entre el vecino e ISAGEN se revisaron las escrituras y se corrigió el error que había en el cercamiento de los predios.



Realizamos control de deslizamientos de tierra para prevenir afectaciones a las personas que usan las vías y caminos en predios de ISAGEN.



Montes y Sociedad Ltda.

En ISAGEN diseñamos una ruta de atención, por medio del Programa de Información y Participación Comunitaria, PIPC, para que las comunidades o los particulares nos hagan llegar sus inquietudes o reclamos a través de correspondencia escrita; los mensajeros ambientales de cada zona están prestos a recibir sus comunicaciones. Recuerden que, después de ingresar su solicitud al sistema, ISAGEN tarda 10 días hábiles en responderles.



“Buscamos establecer reglas claras y transparentes para mantener unas relaciones armónicas con la comunidad y solucionar de manera adecuada las quejas y los reclamos que se puedan generar”. Linsu Fonseca, profesional ambiental de ISAGEN.



Cuando el vertimiento se acerca ¡Alerta! Cuídate y cuida a los demás

Cuando estamos en épocas de lluvias, el río Nare aumenta su nivel; provoca que el embalse San Lorenzo alcance su máxima capacidad y se active un proceso de vertimiento, puesto que la operación de la central Jaguas no alcanza a reducir ese nivel. Cuando esto sucede, desde ISAGEN activamos nuestro Programa de Prevención de Riesgos por Vertimiento del Embalse San Lorenzo, para avisar y prevenir a las comunidades que viven aguas abajo de la presa.



Luz Maria González Martínez, Directora de la Central Jaguas



Lo que buscamos con este Programa es informar a las alcaldías de San Rafael, San Roque y Caracolí sobre las fechas previstas para el posible vertimiento del embalse San Lorenzo, para que, a su vez, ellas informen a las comunidades ribereñas del Río Nare aguas abajo, sobre este posible vertedero.



Desde ISAGEN hemos generado unas estrategias de comunicación para informarle a las comunidades y a las autoridades cuando estemos en una cuota de posible vertimiento. A las alcaldías, se les informa a través de comunicación escrita por correo electrónico y a las comunidades a través de cuñas

radiales; así mismo, con ayuda de los mensajeros ambientales, se les comparten unos volantes informativos para que tomen las medidas necesarias de autocuidado.

Junto a la presa tenemos instalado un Sistema de Alarmas Tempranas, un mecanismo que nos permite informar a las comunidades, que están cerca de la presa, que dentro de poco empezará un proceso de vertimiento.



El Programa de Prevención de Riesgos por Vertimiento del Embalse San Lorenzo, se socializa con las comunidades en las reuniones que se realizan en el marco del Programa de Información y Participación Comunitaria y a través de los medios ENCOMUNIDAD. Para nosotros es muy importante que las comunidades estén

muy atentas cuando entreguemos información relacionada con el Programa, porque nuestro interés es que tomen medidas de prevención



Durante estos tiempos de contingencia, hemos sostenido comunicación con las autoridades y las comunidades a través del correo electrónico, la plataforma de WhatsApp, la entrega de los volantes y la activación de las cuñas radiales.

Desde ISAGEN esperamos que estés atento a nuestros canales de información para que te enteres cuando haya proceso de vertimiento y tomes las medidas de autocuidado necesarias. Confiamos en ti.



Hace 25 años nacimos como Empresa y gran parte de nuestra historia la hemos escrito de la mano de las comunidades de nuestras áreas de influencia. Juntos hemos aprendido a generar ideas y hacerlas realidad, a resolver conflictos, a cuidar el medio ambiente, a pensar a largo plazo. Hoy queremos honrar la historia que hemos construido con ustedes y por eso les invitamos a participar en el Concurso Historias ENCOMUNIDAD que, durante el segundo semestre del año, fue una invitación a expresar, desde diferentes formas de arte, las historias que compartimos. Este es el último mes ¡anímate!

Este mes queremos que nos compartas “Lo que aprendimos este 2020” en la modalidad de fotografía infantil, dirigido a niños y niñas hasta los 15 años. La participación es individual y solo una foto por participante.

ESPECIFICACIONES

La fotografía debe ser digital y puedes tomarla con el celular, debe ponerle un título, y estar basada en un aprendizaje que hayas obtenido en este 2020. Debes además contarnos en un breve párrafo qué crees que fue lo que aprendimos y cómo se relaciona con la foto.

DATOS DE INSCRIPCIÓN

Enviar la fotografía junto con los datos de inscripción vía chat al coordinador zonal de los medios Encomunidad de tu región. Se tendrán en cuenta para la premiación, el cumplimiento de los requisitos definidos, la originalidad de la foto, y la calidad de la misma.

INSTRUCCIONES PARA ENVIAR LA FOTO

Nombres y apellidos, municipio y vereda, edad, teléfono fijo / celular. Además, debes gestionar con el coordinador zonal de los medios Encomunidad la autorización de publicación de tu foto y uso de datos personales. Ellos te facilitarán los formatos legales.

FECHA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS

Hasta el lunes 30 de noviembre a las 5.00 p.m. Los ganadores se informarán en los medios Encomunidad.

PREMIO

Publicación en medios ENCOMUNIDAD, página web de ISAGEN y redes sociales de Gestión y Acción Social. Entrega de certificado como ganador. Premio sorpresa. **Se premiarán las dos mejores fotos por área de influencia de cada una de nuestras centrales de generación de energía.**



¡Comuniquémonos EN COMUNIDAD!

Contacto: Linsu Fonseca
lifonseca@isagen.com.co

¿Quieres contactarnos?

Para nosotros es fundamental en momentos de contingencias como las que vive el país, a raíz del COVID-19, mantener la comunicación con nuestras comunidades, conocer sus opiniones, ideas, dialogar y construir confianza. Esta comunicación la mantendremos a través de WhatsApp.

Profesionales sociales de los territorios

Lina María Vélez. Gestión social en la Central Hidroeléctrica Calderas. Teléfono: 3148904492

Luisa Fernanda Ramírez. Gestión social en la Central Hidroeléctrica San Carlos. Teléfono: 3117674353

Linsu Fonseca. Gestión social en la Central Hidroeléctrica Jaguas. Teléfono: 320 709 9590

Mensajeros ambientales

Juan Pablo Giraldo. Central Hidroeléctrica San Carlos y Calderas. Teléfono: 3108656692

Andrés Felipe Parra. Central Hidroeléctrica Jaguas. Teléfono: 3146049986

Naveguemos

En nuestro portal www.isagen.com.co atendemos de manera oportuna tus solicitudes, quejas y reclamos por medio del botón "Contáctanos".

Escríbenos

Tus mensajes son muy importantes para nosotros, por eso definimos un plazo de **diez (10) días hábiles** para responderlos.



Vigilado
Superservicios

Canal Ético



**Nuestra energía productiva
se fundamenta en la transparencia.**

Si deseas informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN, utiliza los medios que hemos dispuesto para tal fin:

Telefax:
01 8000 41 00 27 / +57 (4) 361 53 20
Lunes a sábado de 6 a.m. a 10 p.m.

Correo electrónico:
lineaetica@isagen.com.co

Este mecanismo es gestionado por un tercero independiente que hemos puesto a disposición del público en general para que puedan informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN que afectan o puedan afectar intereses de la Compañía o de sus grupos de interés; estas inquietudes pueden ser anónimas si así se prefiere.

Más información sobre nuestro Sistema de Ética Empresarial en: www.isagen.com.co

