manosamigas
FORMANDO COMUNIDAD

ISAGEN
ENERGÍA PRODUCTIVA

Mural EN COMUNIDAD

Comunicación directa de ISAGEN con las comunidades del área de influencia de las centrales San Carlos, Jaguas y Calderas en el Oriente Antioqueño

Edición 128

Enero - Febrero 2021

En la foto Yeider Alexis Arias Clavijo de la vereda El Vergel de San Carlos.

Sandra Yorley Yucuma Duque - Corporación Gestión y Acción Social

En ISAGEN reconocemos la importancia de estar unidos y ser solidarios con quienes están a nuestro alrededor, por eso en la celebración de la navidad comunitaria, nos unimos a nuestros vecinos y en especial a los niños, para celebrar estas festividades desde la unión y la generosidad, pues en tiempo dificiles, las acciones de buen corazon son las que nos mantienen ENCOMUNIDAD.

Desde la Gerencia

Retos 2021

2020 nos demostró lo importante que ha sido prepararnos, buscando la optimización de nuestros procesos. La búsqueda de la excelencia operacional nos permitirá asumir los retos que vienen con mayor confianza:

1. Continuar protegiendo la salud y la seguridad de las personas durante la emergencia sanitaria.

2. Continuar operando de forma segura con las restricciones de la pandemia.

3. Seguir creciendo con nuevos proyectos que diversifiquen nuestra matriz de generación.

4. Seguir optimizando nuestros procesos para ser más competitivos y eficientes.

5. Seguir acompañando a nuestros grupos de interés.

Transferencias de ley

Noviembre - Diciembre 2020

ISAGEN comparte con las comunidades de sus áreas de influencia información importante sobre el pago de transferencias de ley del sector eléctrico. Este recurso es el dinero que todas las empresas del sector eléctrico debemos pagar a los municipios y corporaciones autónomas regionales, en los territorios donde hacemos presencia, por el uso que hacemos de los recursos naturales renovables, como el agua, para la generación de energía.

Municipio o Corporación	Noviembre $	Diciembre $
San Carlos	1.237.712.153	1.249.682.845
Granada	79.727.841	79.229.461
San Rafael	144.364.635	140.855.775
Alejandría	183.912.862	151.854.562
Guatapé	41.875.085	41.460.910
Concepción	137.341.594	124.600.876
San Roque	44.655.561	36.224.974
Santo Domingo	102.058.461	90.836.362
La Ceja	43.255.917	43.706.014
El Retiro	80.173.564	81.007.806
Guarne	59.735.421	60.356.995
San Vicente	73.846.413	74.614.818
Rionegro	93.595.130	94.569.029
Carmen De Viboral	39.608.632	40.020.777
El Santuario	23.484.961	23.729.332
Marinilla	54.909.439	55.480.797
El Peñol	68.286.526	68.997.078
Envigado	15.656.640	15.819.555
CORNARE	2.492.888.966	2.441.409.921
CORANTIOQUIA	31.313.281	31.639.110
TOTAL	**5.048.403.082**	**4.946.096.996**

Nota: Pueden presentarse diferencias en el valor pagado no mayores a $1,00, ocasionadas por el manejo de decimales en la fórmula utilizada para el cálculo de las transferencias. La tarifa de venta en bloque de energía para el año 2020 es de $112,75676 por kW/h, publicado por el operador del mercado XM, según lo estipulado por la CREG en la resolución 010 de enero de 2018.

Cuidando nuestro planeta

¿Y tú, te estas educando para cuidar el medio ambiente?

En ISAGEN nos educamos para preservar y cuidar el medio ambiente, por eso en conmemoración del 26 de enero, Día Mundial de la Educación Ambiental, en ENCOMUNIDAD queremos resaltar nuestro Programa de Educación Ambiental, PREDA, en convenio con la Universidad Católica de Oriente, el cual hace parte de las estrategias de cumplimiento del Plan de Manejo ambiental, PMA, pues su principal objetivo es establecer procesos de formación ambiental con las comunidades del área de influencia de las centrales Jaguas, San Carlos y Calderas.

Archivo del Programa de Educación Ambiental, convenio con la UCO.

En el año 2020, la pandemia ocasionada por el COVID – 19 nos retó a reinventarnos para cumplir con los objetivos del Programa, por eso implementamos varias estrategias direccionadas de manera particular a los estudiantes, docentes y padres de familia, con el fin de acompañarlos constantemente desde la distancia con las actividades programadas del PREDA.

Por medio de las redes sociales, como el Facebook, los grupos de WhatsApp y las emisoras comunitarias, se enviaron infografías, radiocuentos y recomendaciones ambientales. Igualmente, se compartieron tutoriales de cómo hacer biofertilizantes y biopreparados.

Archivo del Programa de Educación Ambiental, convenio con la UCO.

"Agradecemos a las comunidades por su disposición para continuar con el Programa de Educación Ambiental a través de la virtualidad; es motivo de satisfacción para nosotros saber que continuamos unidos, a través de estos medios", Lina Hinestroza, profesional ambiental de ISAGEN.

Mejor sin pitillo

A propósito del Día Mundial de la Educación Ambiental, ENCOMUNIDAD te invita a decirle no al uso pitillo, porque:

Genera toxicidad y contaminación.
Son basura eterna, porque no son biodegradables.
Son una amenaza para la vida silvestre.

Así que antes de utilizar uno, piensa ¡mejor sin pitillo!

Seguimos cumpliendo con nuestros compromisos

En 2020 tuvimos la visita de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, ANLA, en la central San Carlos, para verificar el cumplimiento de las acciones realizadas en cada uno de los programas establecidos en el Plan de Manejo Ambiental de la Central.

En esta oportunidad, se realizó una visita de seguimiento guiada y fue desarrollada en su totalidad de manera virtual. Para el caso del componente social, se logró interactuar con los diferentes participantes que fueron convocados de acuerdo con las indicaciones de la ANLA para hacer parte del seguimiento, a través de llamadas telefónicas y reuniones virtuales mediante las plataformas Microsoft Teams y Google Meet.

“Creo que es necesario hacer este control, porque a través de estos controles se preserva la fauna, la tala de árboles indiscriminada, el cuidado del agua y se mitigan los daños al medio ambiente”. **Martha Usme, vereda La Holanda San Carlos.**

Suministrada

“Como empresa estamos muy agradecidos con las comunidades por aceptar la convocatoria a participar de este seguimiento”, **Luisa Fernanda Ramírez, profesional ambiental de ISAGEN.**

De nuestro interés

Nuestras acciones también son de tu interés

Para ISAGEN es muy importante sostener el relacionamiento continuo con nuestros grupos de interés, por eso a través del Programa de Información y Participación Comunitaria, PIPC, buscamos informarle a las comunidades, instituciones y autoridades municipales sobre las actividades de la Empresa, los criterios de la gestión ambiental, el manejo del empleo y el pago y uso de transferencias de ley.

Por eso, te contamos que en el año 2020 en las oficinas de ISAGEN se realizó, a comienzos del año, una reunión con las alcaldías y la corporación CORNARE de las centrales Jaguas, San Carlos y Calderas, con el fin de iniciar el relacionamiento con los mandatarios locales que iniciaron su periodo en el año 2020 y presentarles información relevante de la Empresa.

Sandra Yucuma, Corporación Gestión Acción Social

Como cada mes, se continuó enviando una carta a las alcaldías de las zonas de influencia, informando sobre los montos de las transferencias que se entregaron ese mes. Igualmente, le enviamos estas cartas a la autoridad ambiental del territorio, CORNARE.

En el año 2020 logramos compartir 6 boletines y 6 murales, emitir 120 programas radiales y diferentes cuñas enfocadas al autocuidado en tiempos de pandemia, la importancia de la energía y las medidas que la Empresa ha implementado para la contención y autocuidado frente al COVID -19.

Por último, migramos el relacionamiento con las comunidades a la modalidad virtual, nos hemos comunicado con ustedes a través llamadas telefónicas, video llamadas, mensajes al correo electrónico y mensajes por la plataforma WhatsApp y Google Meet.

Fue gracias a la virtualidad que logramos, en el mes de diciembre, realizar la semana del PIPC con las comunidades del área de influencia de las Centrales Jaguas, San Carlos y Calderas. A través de 3 grupos de WhatsApp estuvimos durante 6 días compartiéndoles información sobre la gestión de la Empresa desde los componentes físico, biótico y social. Contamos con la participación de más de 200 personas, a todas ellas muchas gracias por su participación y por sus mensajes de afecto. Fue muy valioso, estar cerca de ustedes, a través de este medio.

Minimizamos nuestro impacto en el cambio climático

Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y velamos porque cada una de nuestras acciones afecte lo menos posible el ecosistema; es así como de la mano de las comunidades desarrollamos programas que mitigan el cambio climático y contribuyen a la recuperación del entorno.

Y tú ¿cómo contribuyes a mitigar el cambio climático?

¿Qué es el cambio climático?

La convención marco de la Naciones Unidas sobre el Cambio Climático lo define como un cambio atribuido a la actividad humana que altera la composición de la atmosfera mundial y que se suma a la variabilidad del clima observada.

¿Por qué se genera?

Se atribuye al modo de producción y consumo energético de cada uno de nosotros y que afecta la Tierra. Todas nuestras acciones generan impactos sobre el cambio climático y efectos sobre la naturaleza, desde respirar hasta el uso de vehículos, máquinas, fábricas y el uso de recursos naturales; cada día con las actividades que realizamos generamos un impacto sobre el medio ambiente.

Principales causas

- Transporte contaminante
- La industria
- La generación excesiva de residuos
- Agricultura y ganadería insostenibles
- Derroche de energía
- Deforestación

¿Qué está pasando?

Todas estas actividades están cambiando el invernadero natural que teníamos en la Tierra. Durante el último siglo la quema de combustibles fósiles como el carbón y el petróleo ha aumentado la concentración de óxido de carbono en la atmósfera, lo que contribuye enormemente al efecto invernadero por la concentración de estos gases.

Principales consecuencias

- Aumento de la temperatura de la Tierra
- Sube el nivel del mar
- Peligra la seguridad alimentaria
- Fenómenos climáticos más intensos, frecuentes e impredecibles.

En ISAGEN realizamos diversas actividades para minimizar el impacto que generamos sobre el cambio climático:

- Medimos la huella de carbono, que calcula el efecto que está generando la Empresa sobre el cambio climático, especialmente sobre las emisiones de gases efecto invernadero como es el CO_2.
- Utilizamos y aprovechamos de la mejor manera posible los recursos naturales.
- Cuidamos los bosques implementando medidas de recuperación y restauración.
- Realizamos actividades de control de erosión para evitar la contaminación.
- Promovemos proyectos de agricultura orgánica con las comunidades vecinas de las centrales de generación.
- Disponemos adecuadamente de nuestros residuos sólidos.
- Realizamos un manejo integral de las aguas residuales.
- Implementamos las medidas necesarias para el ahorro y uso eficiente del agua.

Con estas estrategias ISAGEN aporta a la reducción del cambio climático y promovemos acciones ambientalmente responsables en las comunidades de nuestras áreas de influencia.

¡Comuniquémonos ENCOMUNIDAD!

Contacto: Linsu Fonseca
lifonseca@isagen.com.co

¿Quieres contactarnos?

Para nosotros es fundamental en momentos de contingencias como las que vive el país, a raíz del COVID-19, mantener la comunicación con nuestras comunidades, conocer sus opiniones, ideas, dialogar y construir confianza. Esta comunicación la mantendremos a través de WhatsApp.

Profesionales sociales de los territorios

Lina María Vélez. Gestión social en la Central Hidroeléctrica Calderas. Teléfono: 3148904492

Luisa Fernanda Ramírez. Gestión social en la Central Hidroeléctrica San Carlos. Teléfono: 3117674353

Linsu Fonseca. Gestión social en la Central Hidroeléctrica Jaguas. Teléfono: 320 709 9590

Mensajeros ambientales

Juan Pablo Giraldo. Central Hidroeléctrica San Carlos y Calderas. Teléfono:3108656692

Andrés Felipe Parra. Central Hidroeléctrica Jaguas. Teléfono: 3146049986

Naveguemos

En nuestro portal **www.isagen.com.co** atendemos de manera oportuna tus solicitudes, quejas y reclamos por medio del botón **"Contáctanos".**

Escríbenos

Tus mensajes son muy importantes para nosotros, por eso definimos un plazo de **diez (10) días hábiles** para responderlos.

Canal Ético

Nuestra energía productiva se fundamenta en la transparencia.

Si deseas informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN, utiliza los medios que hemos dispuesto para tal fin:

Telefax:
01 8000 41 00 27 / +57 (4) 361 53 20
Lunes a sábado de 6 a.m. a 10 p.m.

Correo electrónico:
lineaetica@isagen.com.co

Este mecanismo es gestionado por un tercero independiente que hemos puesto a disposición del publico en general para que puedan informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN que afectan o puedan afectar intereses de la Compañía o de sus grupos de interés; estas inquietudes pueden ser anónimas si así se prefiere.

Más información sobre nuestro Sistema de Ética Empresarial en: www.isagen.com.co

ISAGEN
ENERGÍA PRODUCTIVA

Vigilado Superservicios