

Boletín ENCO MUNIDAD

Comunicación directa de ISAGEN con las comunidades de las áreas de influencia de las centrales de generación.

Agosto - Septiembre de 2022 / Edición 106°



Lebrija, capital piñera de Colombia

Lebrija es un municipio santandereano rodeado de una riqueza agrícola, paisajística, gente trabajadora y muchas historias por contar. Es uno de los municipios del área de influencia de nuestra Central Hidroeléctrica Sogamoso y se caracteriza por ser uno de los principales productores de piña en el país, por ello, se le conoce como la capital piñera de Colombia.

En la foto: Parque principal de Lebrija
.....

 Fernando Hernández –
Corporación CER.



Contenido

Pág.



Con solidez, avanzamos hacia nuevas oportunidades

2



Transferencias de ley Junio - Julio 2022

3



¡Colombia es energía, Lebrija es energía!

6



Paisajes culturales de nuestros territorios

8



Generaciones de líderes del cambio social

10



Conozcamos sobre la generación de energía

12



Sintonías que conectan comunidades

13



Conoce nuestra Política de Derechos Humanos

14

Hemos incorporado megavatios que nos permiten una generación totalmente renovable, mediante la adquisición y desarrollo de nuevos proyectos de energía limpia y la operación de nuestras centrales hidroeléctricas. Crecemos de manera sostenible porque reconocemos las oportunidades y somos expertos en lo que hacemos.



Nuestra responsabilidad ha sido Crear valor con energía limpia, con el objetivo de consolidarnos como líder en energía limpia y sostenible en Colombia. Contamos con 16 centrales de generación en operación que suman más de 3.000 megavatios (MW) de capacidad, nueve de ellas son Pequeñas Centrales Hidroeléctricas, PCH, en el departamento de Antioquia, adquiridas e integradas exitosamente durante el 2021.

Con el respaldo de la Junta Directiva, seguimos avanzando en un proceso de crecimiento diversificado que fortalece nuestra matriz de generación y nos hace más resilientes al cambio climático. En nuestro primer parque eólico, Guajira 1, y nuestras primeras granjas solares, Llanos 4 y 5, iniciamos la generación de energía y estamos ejecutando las pruebas de puesta en servicio, para iniciar operación comercial en las próximas semanas, mientras terminamos el montaje de los aerogeneradores del segundo parque eólico, WESP01, para iniciar las pruebas de puesta en servicio.

La Compañía terminó 2021 con inversiones cercanas a los 3 billones de pesos, entre diferentes iniciativas, como una muestra de confianza en el país y un aporte a la reactivación, para reforzar nuestra matriz con 360 MW renovables: 190 MW en PCH en operación adquiridos en 2021, 70 MW en dos parques eólicos y dos solares y 100 MW solares adicionales para 2023.

El plan es aumentar nuestra capacidad renovable, priorizando proyectos solares, hídricos y eólicos, y por ello avanzamos en la definición de los nuevos proyectos con la energía del viento, con un potencial de 770 MW, para una capacidad total de nuevos proyectos superior a 1.300 MW, sumando las otras fuentes renovables.

En 2021, además, logramos la integración en el Centro de Operación Integrado, COI, para operar todas las centrales de forma remota, la centralización total del proceso de abastecimiento y fortalecimos las prácticas de ciberseguridad, buscando una operación y crecimiento confiable,



ágil y eficiente, que nos permite ubicarnos como la segunda generadora del país, aportando el 22% al Sistema Interconectado Nacional, SIN.

ISAGEN busca crear valor en el largo plazo y para ello tenemos siempre presentes criterios económicos, ambientales, sociales y de gobernabilidad (ESG) para seguir firmes hacia el futuro.

Nuestros primeros proyectos solares: Llanos 4 y 5, pronto comenzarán a entregar energía a todos los colombianos, para seguir consolidando la Transición Energética liderada por ISAGEN.

Estos proyectos en Puerto Gaitán, Meta, suman 37.8 megavatios de capacidad con casi 100 mil paneles solares, haciendo nuestra matriz de generación más resiliente al cambio climático.

Esto ha sido posible porque en ISAGEN llevamos más de 25 años en el desarrollo de proyectos de energía. Este liderazgo es fruto de nuestra experticia y conocimiento técnico, ya que somos una empresa reconocida por su buena administración, eficiente, sostenible, que actúa con transparencia y contribuye a la protección ambiental y al desarrollo de los territorios.



ISAGEN comparte con las comunidades de sus áreas de influencia información importante sobre el pago de Transferencias de Ley del Sector Eléctrico. Este recurso es el dinero que todas las empresas del sector eléctrico debemos pagar a los municipios y Corporaciones

Autónomas Regionales, en los territorios donde hacemos presencia, por el uso que hacemos de los recursos naturales renovables para la generación de energía.

ORIENTE ANTIOQUEÑO

Municipio o Corporación	Junio 2022	Julio 2022
San Carlos	\$1.362.258.990	\$1.375.707.109
Granada	\$86.248.997	\$85.671.041
San Rafael	\$159.249.957	\$163.671.479
Alejandro	\$204.159.206	\$224.835.368
Guatapé	\$46.144.038	\$47.069.116
Concepción	\$151.940.125	\$161.273.603
San Roque	\$49.601.615	\$54.974.519
Santo Domingo	\$112.988.229	\$120.880.621
La Ceja	\$47.646.161	\$48.152.261
El Retiro	\$88.310.751	\$89.248.793
Guarne	\$65.798.246	\$66.497.159
San Vicente	\$81.341.429	\$82.205.442
Rionegro	\$103.094.535	\$104.189.610
Carmen de Viboral	\$43.628.696	\$44.092.122
El Santuario	\$25.868.559	\$26.143.336
Marinilla	\$60.482.454	\$61.124.902
El Peñol	\$75.217.243	\$76.016.205
Envigado	\$17.245.706	\$17.428.891
CORNARE	\$2.781.226.493	\$2.849.183.329
TOTAL	\$5.562.451.430	\$ 5.698.364.905

MIEL I Y SUS TRASVASES

A partir de julio de 2021 entró en vigor el decreto 644 de 2021, que reglamenta el artículo 24 de la Ley 1930 de 2018 (Ley de Páramos) el cual establece la destinación de un porcentaje de las Transferencias de Ley para la administración y manejo del Sistema de Parques Nacionales del Fondo Nacional Ambiental, **FONAM**.

Municipio o Corporación	Junio 2022	Julio 2022
Samaná	\$ 300.363.419	\$ 188.255.300
Victoria	\$ 87.877.314	\$ 55.077.846
Norcasia	\$ 64.896.204	\$ 40.674.242

Manzanares	\$ 15.243.887	\$ 9.554.235
Pensilvania	\$ 76.130.602	\$ 47.715.495
Marquetalia	\$ 21.582.428	\$ 13.526.968
Marulanda	\$ 18.908.438	\$ 11.851.023
Fresno	\$ 4.030.283	\$ 2.526.014
Herveo	\$ 3.992.619	\$ 2.502.407
Mariquita	\$ 414.327	\$ 259.683
CORPOCALDAS	\$ 512.860.325	\$ 321.439.524
CORTOLIMA	\$ 9.733.722	\$ 6.100.692
FONAN SPNN	\$ 70.925.597	\$ 44.453.215
TOTAL	\$ 1.186.959.165	\$ 743.936.644

AMOYÁ

A partir de julio de 2021 entró en vigor el decreto 644 de 2021, que reglamenta el artículo 24 de la Ley 1930 de 2018 (Ley de Páramos) el cual establece la destinación de un porcentaje de las Transferencias de Ley para la administración y manejo del Sistema de Parques Nacionales del Fondo Nacional Ambiental, **FONAM**.

Municipio o Corporación	Junio 2022	Julio 2022
Chaparral	\$ 67.618.476	\$ 118.624.228
CORTOLIMA	\$ 33.802.477	\$ 59.300.252
FONAM SPNN	\$ 33.816.000	\$ 59.323.976
TOTAL	\$ 135.236.953	\$ 237.248.456

TERMOCENTRO

En junio y julio, la Central Termoeléctrica Termocentro no generó energía, por tanto, no se efectuó pago por Transferencias de Ley en esos meses al municipio Citimarra y a la Corporación Autónoma de Santander, CAS.

Municipio o Corporación	Junio 2022	Julio 2022
Cimitarra	\$ 0	\$ 0
Corporación Autónoma de Santander - CAS	\$ 0	\$ 0
TOTAL	\$ 0	\$ 0

SOGAMOSO

A partir de julio de 2021 entró en vigor el decreto 644 de 2021, que reglamenta el artículo 24 de la Ley 1930 de 2018 (Ley de Páramos) el cual establece la destinación de un porcentaje de las Transferencias de Ley para la administración y manejo del Sistema de Parques Nacionales del Fondo Nacional Ambiental, **FONAM**.

Municipio o Corporación	Junio 2022	Julio 2022
Betulia	\$ 469.740.859	\$ 418.292.979
Girón	\$ 404.637.894	\$ 360.320.350
Zapatoca	\$ 100.210.998	\$ 89.235.493

San Vicente de Chucurí	\$ 27.626.150	\$ 24.600.426
Los Santos	\$ 24.997.381	\$ 22.259.569
Lebrija	\$ 2.368.781	\$ 2.109.342
149 municipios de los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Santander que le aportan a la cuenca del Sogamoso	\$ 896.285.168	\$ 798.120.464
Corporación Autónoma de Santander - CAS	\$ 1.502.405.421	\$ 1.337.856.031
Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - CDMB	\$ 336.513.673	\$ 299.657.363
FONAN SPNN	\$ 86.919.246	\$ 77.399.506
TOTAL	\$ 3.851.705.571	\$ 3.429.851.527

Nota: Pueden presentarse diferencias en el valor pagado no mayores a \$1,00, ocasionadas por el manejo de decimales en la fórmula utilizada para el cálculo de las transferencias. La tarifa de venta en bloque de energía para el año 2022 es de \$127,32413 por kW/h, publicado por el operador del mercado XM, según lo estipulado por la CREG en la Resolución 010 de enero de 2018.

Los municipios deberán utilizar estos recursos en al menos un 50% en proyectos de agua potable, saneamiento básico y mejoramiento ambiental. De acuerdo con la Ley 1930 de 2018, se entiende por saneamiento básico y mejoramiento ambiental la ejecución de obras de acueductos rurales y urbanos, alcantarillados, tratamiento de aguas y manejo y disposición de desechos líquidos y sólidos. Tanto para los municipios como para las Corporaciones, la ley establece que solo podrán destinar hasta el 10% de las transferencias para gastos de funcionamiento.

RESUMEN POR ZONAS

Zona	Oriente Antioqueño	Miel I y sus Trasvases	Amoyá	Termocentro	Sogamoso
Mes	Total	Total	Total	Total	Total
Junio 2022	\$5.562.451.430	\$ 1.186.959.165	\$ 135.236.953	\$ 0	\$ 3.851.705.571
Julio 2022	\$ 5.698.364.905	\$ 743.936.644	\$ 237.248.456	\$ 0	\$ 3.429.851.527



¡Colombia es energía, Lebrija es energía!

Los territorios donde se ubican nuestras centrales están llenos de hermosos lugares que, junto con la amabilidad de su gente, enamoran a cualquier persona que los visite. Así es la bella Lebrija, un municipio de Santander que lo tiene todo y nos permite disfrutar de sus hermosos paisajes y de la calidez humana de sus habitantes. ¡Bienvenido a la capital piñera de Colombia!

¡Hola, soy Luz, tu guía con energía!

En esta oportunidad, los saludo al lado de la escultura que rinde homenaje a una fruta muy cultivada en el municipio de Lebrija, lugar que recorreré en esta edición de nuestro Boletín ENCOMUNIDAD, para que, juntos conozcamos un poco más de lo que nos ofrece la capital piñera de Colombia.



Fernando Hernández – Corporación CER.



Iniciamos nuestro recorrido en el parque principal del municipio, un lugar con espacios ideales para el descanso y la recreación. Rodeado por locales comerciales y estructuras emblemáticas como la Alcaldía y el Colegio Integrado Nuestra Señora de las Mercedes, además, de la Parroquia San Pedro Apóstol, cuya construcción finalizó con la bendición de la cúpula en el año 1931.

La historia del municipio inicia en un pueblo conocido con el nombre de Cantabria; hoy, ese nombre lo ostenta una vereda de Lebrija. Según los historiadores, este lugar fue próspero por cerca de 3 siglos; sin embargo, la orden de un presbítero de darle fin a la celebración de su tradicional festividad hizo que la población abandonara el lugar y se asentara en donde actualmente está ubicada la cabecera municipal. Las ruinas de Cantabria son parte de la historia y por ello, se han convertido en un atractivo turístico.



Alcaldía de Lebrija – Archivo





Alcaldía de Lebrija – Archivo

El arte es algo que los lebrijenses llevan en su corazón; algunos de ellos lo han plasmado en las paredes del municipio. En varias calles y barrios encontraremos murales que aluden a las tradiciones, recursos y riquezas naturales de la región. Espacios ideales para tomarnos una foto para el recuerdo.

@rubendpar – Archivo



El turismo de naturaleza ha tomado gran importancia en este bello municipio, pues la presencia de cascadas y diferentes afluentes hídricos, han llamado la atención de los visitantes. Allí encontramos lugares como la cascada Las Margaritas y los pozos Canoas en la vereda Panorama, muy cerca al embalse Topocoro de nuestra central Sogamoso.



Para finalizar nuestro recorrido, llegué hasta este cultivo de piñas, una de las principales actividades económicas del municipio de donde han surgido diferentes ideas que permiten aprovechar no solo la fruta, sino también la hoja y la penca de la planta, las cuales normalmente son desechadas o quemadas. Una de esas ideas es la elaboración de papel ecológico a base de la hoja de la piña.



Fernando Hernández – Corporación CER.

Así que, ven y visita Lebrija, Santander, recorre sus mágicos lugares, disfruta de una deliciosa piña y para el recuerdo, lleva alguna artesanía en una hermosa bolsa de papel de hoja de piña.



Es momento de emprender mi viaje. Disfruté mucho de este bello municipio, pero más bellos lugares esperan por mí. Nos vemos en la próxima edición de nuestro Boletín ENCOMUNIDAD, con otro hermoso lugar de nuestra mágica Colombia. ¡Hasta pronto!



Paisajes culturales de nuestros territorios

En ISAGEN continuamos resaltando esas tradiciones que nos identifican y hacen únicos. Por eso, en nuestro programa de radio y boletín ENCOMUNIDAD, encontrarán un especial sobre las distintas expresiones culturales de nuestra amada Colombia. En esta edición de este álbum fotográfico, destacaremos las prendas típicas que reflejan la diversidad cultural, las costumbres de nuestro territorio y la identidad de las comunidades que las portan con orgullo.

Antioquia

Iniciemos este viaje en **Antioquia**, donde se utiliza el sombrero aguadeño para cubrirse del sol en las recolectas de café o para huir del fuerte sol de la ciudad. Desde hace mucho tiempo ha sido un símbolo de la fuerza y el empuje de su gente, pero también de la delicadeza y el esmero de las artesanas que trabajan con paciencia la paja de Iraca para crear este arte.



Alcaldía de Lebrija – Archivo

Santander

Ahora pasemos a **Santander**, donde resaltamos la popular alpargata; conocida también como cotiza o chocato. Una prenda tradicional e histórica, cuyas primeras unidades se conocieron en la región durante la época de la conquista española y era utilizada tanto por españoles como criollos. Es una prenda artesanal, elaborada con materiales amigables con el medio ambiente como fique y algodón. Una pieza de la vestimenta representativa de nuestra región que, pese a su antigüedad, sigue siendo utilizada por muchos santandereanos.



Fernando Hernández – Corporación CER.

Oriente de Caldas

Llegamos al **Oriente de Caldas**, un territorio rico en agua, cultivos y ganadería, donde una de sus prendas más características es la mulera, también conocida en otras zonas del país como poncho pequeño. Comúnmente se porta en el hombro y es una prenda con múltiples usos, especialmente la utilizan los campesinos y ganaderos de esta zona para cubrirse del calor y para arriar el ganado.

EN LA FOTO. Don Francisco Rincón de la vereda Confines de Samaná, Caldas



Leidy Jaramillo Giraldo – Corporación Gestión y Acción Social.

Sur de Tolima

Seguimos hacia el **sur del Tolima**, donde encontramos la creatividad de los artesanos de Chaparral, plasmada en un bello estuche en cuero decorado a mano, conocido como la funda o cubierta chaparraluna, que es empleada para guardar el machete o peinilla, elemento de trabajo de nuestros campesinos. Esta tradicional funda, amarrada al cinturón, la visten con orgullo no solo los chaparralunos, sino también muchos campesinos en diferentes lugares del país, porque es vendida en toda Colombia e incluso en el exterior, ya que es famosa por su calidad, detalles, ramales y colores.

EN LA FOTO. Cubiertas chaparralunas de herradura y de dos corazones, de 40 ramales cada una.



Ángel Cala – Corporación Gestión y Acción Social.

Magdalena Medio

Finalizamos el viaje en el **Magdalena medio**, donde también se usa la mulera, que en ocasiones es confundida con un poncho, pero esta tiene características de textura y tamaño diferentes. Atribuye su nombre al trabajo de la arriería, ya que esta prenda, que es un poco más pequeña que un poncho, es usada por los arrieros para tapar los ojos de la mula en las actividades en las que necesitaba quietud por parte de esta compañera de viaje.



Diego Zapata - Archivo.



La edad y diferencia generacional de los líderes que hacen parte de las comunidades del área de influencia de nuestras centrales en todo el país no ha sido impedimento para trabajar desde diferentes ámbitos sociales por el desarrollo y mejora en la calidad de vida de sus territorios. Por ello a continuación, destacamos algunos de esos líderes que con esfuerzo, dedicación y compromiso le han apostado al trabajo social de sus comunidades.



Iniciamos en Chaparral, municipio del sur del Tolima donde se encuentra la central Amoyá; allí tenemos a **Maritza Castro Chico**, una joven lideresa de la vereda Aurora-Hermosas quien, con 23 años, le apuesta a su territorio y lucha por mejorar las condiciones de vida de los jóvenes del corregimiento de Las Hermosas; razón por la cual se convirtió en Consejera Municipal de Juventud, para ayudar a los jóvenes campesinos, con proyectos y peticiones que incrementen sus oportunidades de educación y empleo en el municipio.

Ahora nos trasladamos hasta el oriente de Caldas, donde está la central Miel I, allí, **Don Ricardo Arroyave**, representante de la Junta de Acción Comunal del corregimiento de San Miguel, lleva en su sangre el liderazgo social. Desde su juventud ha sentido motivación por apoyar las causas comunes, participando en mingas y espacios de construcción conjunta. Desde hace 8 años es líder comunal y ha promovido procesos que aportan al desarrollo social de su corregimiento. También invita a las comunidades a prepararse, aprovechando el apoyo, formación y acompañamiento que las empresas del territorio brindan para aportar a la transformación y fortalecimiento social.



En Santander, en el sector conocido como La Cabaña (reasantamiento) del municipio de Lebrija, área de influencia de la central Sogamoso, destacamos a **Ingrid Velásquez**, actual presidente de la Junta de Acción Comunal de esta localidad quien, a sus 25 años, rescata la importancia de trabajar por los niños y la juventud. Por ello, junto a su hermana iniciaron hace cerca de cinco años una escuela deportiva donde entrenan a niños y jóvenes entre los 5 y 15 años, inculcando disciplina y amor por el deporte, así como las maneras de aprovechar su tiempo libre.

Seguimos para el Magdalena medio, donde está la central Termocentro, allí, **Arnoldo Rueda**, actual presidente de la Junta de Acción Comunal de la vereda Manjarrés, se ha caracterizado por su trabajo comunitario en pro del crecimiento de su comunidad y su lucha por las familias que son afectadas por las crecientes del río Magdalena. De igual forma, se ha caracterizado por participar de los programas que la Empresa ha desarrollado en su comunidad y por aportar a la representación cultural de Manjarrés.



Finalmente, llegamos hasta el oriente antioqueño, allí, queremos destacar la labor social del joven **Yohan Estiven Giraldo Aristizábal**, de la vereda Palmichal del municipio de San Carlos, quien actualmente es el personero de su institución educativa y gran activista social. Entre sus aspiraciones está terminar una buena gestión como personero, dejar una huella positiva como líder de la institución y ocupar uno de los mejores puestos en las Prueba Saber Pro para así, continuar estudiando para formarse como abogado.

En ISAGEN apoyamos a los líderes y lideresas que, sin importar su edad, trabajan por sus comunidades, con el interés de mejorar la calidad de vida de sus amigos y vecinos, convirtiéndose en ejemplo para los demás y agentes de cambio.



Conozcamos sobre la generación de energía

Hola, amigos de ENCOMUNIDAD, me alegra poder saludarlos. Yo soy Genaro de ISAGEN y estaré con ustedes en esta y en las próximas ediciones de nuestros boletines. Antes de contarles el tema del que hablaremos en esta edición, quiero contarles que también los acompañaré en los programas radiales de cada región para hablarles sobre la generación de energía. Esta vez hablaremos sobre uno de los tipos de energía renovable y limpia que genera ISAGEN, para conocer en detalle en qué consiste la hidroelectricidad y las distintas centrales hidroeléctricas que tenemos.



Empecemos por definir qué es energía renovable y qué significa que sea limpia.

La energía renovable es aquella que se obtiene de una fuente natural que no se acaba; por ejemplo, del agua, del sol o del viento. Y la energía limpia es aquella que durante su producción no realiza emisiones a la atmósfera; es decir, no contamina de ninguna manera. Teniendo en cuenta esto, podemos decir que ISAGEN tiene centros productivos que generan energía renovable y limpia, como lo son nuestras centrales hidroeléctricas que generan energía utilizando el agua. También están nuestros nuevos parques eólicos en La Guajira que utilizan el viento con este propósito y dos granjas solares en los Llanos que aprovechan el sol para generar energía.

Ahora conozcamos más sobre la hidroelectricidad, que es generada aprovechando el agua en movimiento, que empuja las palas de una turbina, haciéndolas girar. Dicha turbina, a su vez, hace girar un generador que produce la electricidad. En ISAGEN contamos con dos tipos de centrales de generación hidroeléctrica, que aprovechan el agua en movimiento. El primer tipo son las **centrales con embalse**, como San Carlos, Jaguas y Calderas, ubicadas en Antioquia, Miel I en oriente de Caldas y Sogamoso en Santander.

Y un segundo tipo son las **centrales a filo de agua**, como la central Rio Amoyá – La Esperanza, ubicada en el sur del Tolima y Luzma I, Luzma II, San Miguel, Popal, El Molino, San Matías, Barroso, Caruquia y Guanaquitas, situadas en Antioquia, que no poseen embalse, pero aprovechan el caudal del río para generar energía moviendo las palas de la turbina.



Espero que esta información haya sido de su interés, yo los estaré esperando en otra edición para compartirles más sobre la energía y su importancia ¡Hasta pronto!





Sintonías que conectan comunidades

“Esta nueva versión del concurso nos dejó gratamente satisfechos a todos; nos mostraron una altísima calidad de las producciones que se están haciendo por los corresponsales y las emisoras comunitarias de los territorios. A todo los radialistas, los invito a seguir haciendo un ejercicio de comunicación creativa, innovadora y sobre todo a que recuperen la voz de los pobladores de los territorios”, dijo al respecto **Linsu Fonseca**, profesional del Equipo Ambiental de **ISAGEN**.



El pasado 10 de junio, nos reunimos en nuestra sede principal en Medellín, para celebrar junto con nuestros radialistas del oriente antioqueño, Santander y oriente de Caldas, el trabajo que realizan con pasión, esmero y creatividad. Además, de premiar a los ganadores del tercer concurso de radio ENCOMUNIDAD.



Silvana Escobar – Corporación
Gestión y Acción Social.

María Alejandra Córdoba, corresponsal del oriente antioqueño, quien fue galardonada por el mejor dramatizado, manifiesta que: *“estar en ENCOMUNIDAD, ha significado para mí, recordar que nací para servir, no solamente para ser periodista, sino también para servir”*. Y como lo menciona, **Claudia Álvarez**, Directora Ambiental de ISAGEN, *“quién es periodista comunitario se debe a su comunidad y se debe a los territorios; yo destaco eso, la perseverancia y la pasión con la que hacen su trabajo”*.



Geraldin Suárez – Corporación
Gestión y Acción Social.

Calidad y compromiso seguirán siendo nuestro sello para resaltar las historias de nuestras comunidades y compartir con ellas las actividades que realizamos desde ISAGEN.





Conoce nuestra Política de Derechos Humanos



En ISAGEN consideramos de vital importancia el respeto de los Derechos Humanos en el ejercicio de nuestras actividades empresariales, como fundamento para el reconocimiento de la dignidad de las personas y el fortalecimiento de las relaciones de confianza, mutuo beneficio y de largo plazo con nuestros grupos de interés.



Por lo tanto, definimos un marco de actuación de obligatorio cumplimiento para la Empresa, trabajadores y contratistas, acogiendo el concepto de debida diligencia sobre empresas y derechos humanos, que cuenta con los siguientes objetivos y principios, que están recopilados en nuestra **Política de Derechos Humanos** que fue recientemente actualizada y que te invitamos a conocer.





¡Comuniquémonos ENCOMUNIDAD!

Linsu Fonseca
lifonseca@isagen.com.co

¿Quieres contactarnos?

Para nosotros es fundamental en momentos de contingencias como las que vive el país, a raíz del COVID-19, mantener la comunicación con nuestras comunidades, conocer sus opiniones, ideas, dialogar y construir confianza. Esta comunicación la mantendremos a través de WhatsApp.

Canales de Comunicación



Conéctate con nosotros

En nuestro portal www.isagen.com.co atendemos de manera oportuna tus solicitudes, quejas y reclamos por medio del botón **"Contáctanos"**.

Escríbenos



Tus mensajes son muy importantes para nosotros, por eso definimos un plazo de diez **(10) días** hábiles para responderlos.

Canal Ético



**Nuestra energía productiva se
fundamenta en la transparencia**

Si deseas informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN, utiliza los medios que hemos dispuesto para tal fin:

Teléfono:

01-800-5189191

Lunes a sábado de 8 a.m. a 10 p.m. y domingos de 9 a.m. a 3 p.m.

Correo electrónico:

lineaetica@isagen.com.co

Sitio web:

<https://canaleticoisagen.ethicsglobal.com>

Este mecanismo es gestionado por un tercero independiente que hemos puesto a disposición del público en general para que puedan informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN que afectan o pueden afectar los intereses de la Compañía o de sus grupos de interés; estas inquietudes pueden ser anónimas si así se prefiere.

Más información sobre nuestro **Sistema de Integridad Empresarial** en:
www.isagen.com.co

