

SUPLANTACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA Y PROFESIONALES DE ISAGEN

Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre recientes intentos de fraude que hemos detectado, en los cuales se ha suplantado la identidad de nuestros profesionales, utilizando direcciones de correo electrónico falsas y órdenes de compra fraudulentas muy similares a las emitidas por la Empresa.

Para protegerse contra estas estafas, les recomendamos tomar las siguientes medidas:

- **Verificación de identidad:** confirmen siempre la identidad del remitente de los correos electrónicos, especialmente si contienen solicitudes de información o emisión de órdenes de compra no esperadas. Nuestro único dominio de correo es @isagen.com.co. Los intentos identificados usan dominios como @isagensaesp.com.co, @espisagen.com.co, @isagenesp.com.co o combinaciones similares.
- **Revisión de órdenes de compra:** verifiquen la autenticidad de las órdenes de compra recibidas. Si tienen alguna duda, contacten directamente a su representante habitual en ISAGEN, a través de los números que habitualmente usan o nuestro conmutador **(604) 448 72 27**, para que los pongan en contacto con la persona responsable de la Empresa.
- **Seguridad de correo electrónico:** implementen filtros de seguridad y mantengan actualizados sus sistemas de protección contra correos electrónicos fraudulentos.
- **Capacitación interna:** asegúrense de que sus empleados estén informados sobre estas modalidades de fraude y sepan cómo actuar en caso de recibir comunicaciones sospechosas o solicitudes que se salgan de las condiciones normales de la relación comercial, como lo son: solicitudes de entrega en lugares

distintos a nuestras sedes, entregas en ciudades en las que no tenemos operaciones, solicitudes de despacho urgentes, entre otros.

Es importante resaltar que esta modalidad de fraude la han identificado otras importantes empresas del sector eléctrico. Si tienen alguna duda o requieren asistencia adicional, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

Juntos podemos prevenir estos intentos de fraude y mantener la integridad de nuestras operaciones comerciales.

¡Muchas gracias!

www.isagen.com.co | pdp@isagen.com.co