

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Al ingresar y utilizar cualquiera de los servicios del sitio web de ISAGEN S.A. E.S.P. ([www.isagen.com.co](http://www.isagen.com.co)), en adelante ISAGEN, el USUARIO acepta expresamente los términos y condiciones de uso acá establecidos.

La interpretación y el uso de los datos y de la información suministrada en este sitio web, son responsabilidad del USUARIO.

ISAGEN se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos del sitio web sin necesidad de previo aviso en cualquier momento.

ISAGEN solicita al USUARIO leer el contenido de los Términos y condiciones de uso y la Política de privacidad antes de iniciar su utilización. Si el USUARIO no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la Política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder y en el evento que el USUARIO haya interactuado, se haya registrado o haya dado sus datos personales, podrá ejercer su derecho de retracto conforme a nuestra política de Tratamiento de datos personales.

**PROHIBICIONES GENERALES.** Esta página y su contenido pertenecen a ISAGEN. Se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y expresa de ISAGEN.

Así mismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán de manera enunciativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización de ISAGEN.

El USUARIO no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, contra ISAGEN, contra entidades adscritas, sus trabajadores o contra los responsables de la administración del sitio web.

Se le prohíbe expresamente al USUARIO buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los servicios de ISAGEN a través del sitio web. También se le prohíbe emplear la información con fines contrarios a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de los datos y la información, o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas con ISAGEN.

EL USUARIO se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica del sitio web de ISAGEN.

EL USUARIO también se abstendrá de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

**AUTORIZACIONES.** El USUARIO autoriza, de manera voluntaria y expresa, a ISAGEN para recolectar, registrar, procesar, usar y almacenar los datos personales e información que el USUARIO suministre en el momento del registro, conforme a lo establecido en el Manual de políticas de tratamiento de datos personales.

**HIPERVÍNCULOS.** El establecimiento de un hipervínculo (link o hyperlink) con el sitio web de otra institución, empresa o entidad, no implica necesariamente la existencia de relaciones entre ISAGEN y el propietario del sitio web vinculado, ni la aceptación o aprobación por parte de ISAGEN de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio.

ISAGEN no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del mismo. Los hipervínculos (hyperlinks) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al USUARIO sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que se ofrecen allí o que guardan relación con aquellos. ISAGEN no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

**RESPONSABILIDAD.** ISAGEN no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios, ocasionen en el equipo o los archivos del USUARIO, ni por los archivos que se descarguen de estos. ISAGEN no será responsable por los perjuicios que el USUARIO pueda causar a terceros en la utilización del sitio. ISAGEN se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan llegar a considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios diferentes a la República de Colombia, lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.

**PROPIEDAD INTELECTUAL.** El USUARIO reconoce que los contenidos del sitio web, bien sean del patrimonio de ISAGEN, autorizados para el uso por parte de un tercero o información pública, están protegidos por derechos de propiedad intelectual de conformidad con la legislación aplicable a la materia.

Por lo tanto, el USUARIO deberá abstenerse, sin la previa autorización escrita de ISAGEN, de cualquier uso, transformación o explotación a cualquier título y por cualquier medio, total o parcialmente de los contenidos incluidos en el sitio web.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y HABEAS DATA.** Es de sumo interés para ISAGEN la protección de la privacidad de los datos personales del usuario obtenida a través del sitio web de la entidad.

ISAGEN manifiesta que dentro del tratamiento de los datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, garantiza y mantiene absoluta reserva de éstos durante o después de las actividades propias de su tratamiento, ateniéndose sólo al uso autorizado por la ley o por su titular, y de acuerdo a los términos señalados en dichas autorizaciones y en el Manual de políticas de tratamiento de datos personales.

El USUARIO reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del sitio web y las facultades de uso por parte de ISAGEN, autorizando expresamente que tal información sea almacenada en bases de datos que contienen su perfil, el cual puede ser usado por ISAGEN en los términos aquí establecidos.

El usuario podrá modificar, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales suministrados en cualquier momento, para lo cual debe consultar los procedimientos en el Manual de políticas de tratamiento de datos personales publicado en el sitio web de ISAGEN.

De cualquier manera el titular de los datos personales está en la obligación de consultar en todo momento el Manual de políticas de tratamiento de datos personales establecida por ISAGEN, en virtud del cual se establecen las pautas generales para el manejo y uso de los datos personales del titular.

ISAGEN en cumplimiento del Manual de políticas de tratamiento de datos personales, garantiza la confidencialidad y reserva de los datos personales recogidos por medio de su sitio web, y los utiliza única y exclusivamente para los fines autorizados por los titulares de los datos y por la normativa de protección de datos personales.

**USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD.** El sitio web utiliza cookies y el USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o en tal caso, eliminarlas. Para utilizar el sitio web no es necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores del sitio web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el USUARIO. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas y el número de visitas realizadas al sitio web, entre otras mediciones.

**JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.** Las controversias que se originen en el uso del sitio web de ISAGEN, se resolverán ante la justicia ordinaria de la República de Colombia en la ciudad de Medellín (Antioquia). Los presentes términos legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.