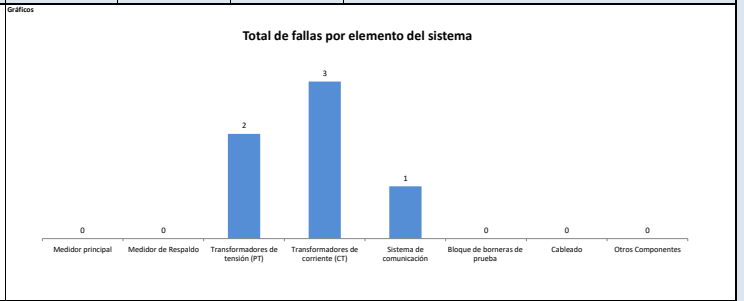


INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2025
1.1. Código SIC Agente (RF)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0207	3.1. Fecha de reporte	2026 02 20

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	2	3	1	0	0	0	6	100%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	2	3	1	0	0	0	6	100%
% por elemento	0%	0%	33%	50%	17%	0%	0%	0%		

Observaciones / Hechos relevantes:

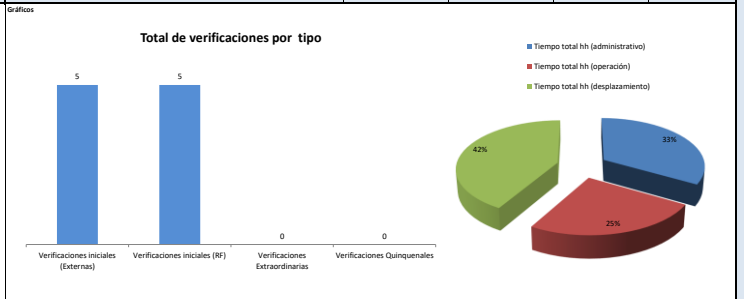
Las fallas corresponden a las fronteras comerciales:
 FRT0555 Organización Roa Florhulla S.A. - Chicoral
 FRT00998 Concretos Argos S.A. - Agrecon
 FRT04088 Centil - Oru
 FRT08180 Aereos Diaca S.A. - Tocancá
 FRT05036 Líquido Carbénico Colombiana
 FRT82714 Aris Mining



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quincenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	5	5	0	0	10	4	3	5	40	30	50	120.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	5	5	0	0	10	0.8	0.6	1.0	40.0	30.0	50.0	120.0
% por tipo de verificación	50%	50%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			33%	25%	42%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realizaron 5 verificaciones iniciales con verificadores externos
 Se realizaron 5 verificaciones iniciales por parte del RF



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS												
Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	96,545	41.88	1.55	0.02	2,494	1	139.00	139.00	139.00	2.32	5	2,498.72
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	2,453,568	60.17	1.70	0.02	69,518	460	6,450.00	402.87	20.00	6.71	6,175	75,693.03
Enlace internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indice CGM	2,550,113.00	14.58	0.46	0.01	72,011.84	461.00	941.29	77.41	22.71	1.29	6,189	78,191.75

Observaciones / Hechos relevantes:

Las interrogaciones tanto remotas como en sitio de las fronteras comerciales en el mercado de Isagen se realizaron sin mayores contrastes durante el 2025

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015			
1. Agente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR	3. Año de reporte	2025
1.1. Código SIC Agente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cre0207	3.1. Fecha de reporte	2026 02 20

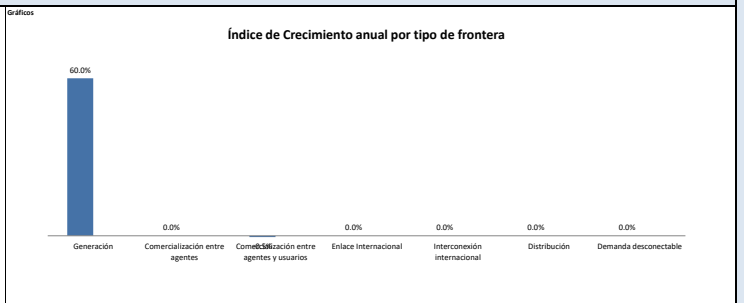
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0207
		3. Año de reporte	2025
		3.1. Fecha de reporte	2026 02 20

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS						
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	5	3	0	0	8.0	60.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	201	5	0	6	200.0	-0.5%
Enlace internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	206	8	0	6	208	1.0%

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

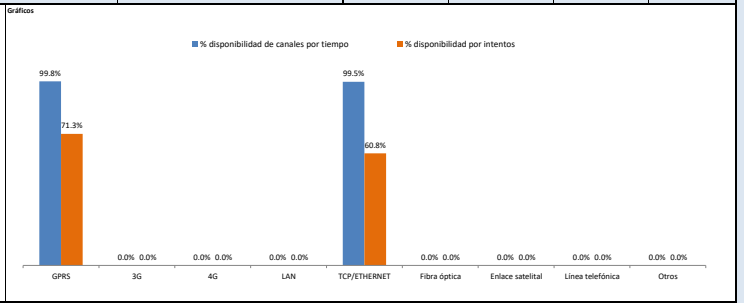
Durante el año 2025 se inscribieron 03 fronteras tipo AGPE:
 Ft75423 Frigorifico Giron - Agpe
 Ft77804 Rotoplast - Agpe
 Ft187832 Productos Quimicos Panamericanos 1 - Agpe



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS									
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos				
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad	
GPRES	1,388,160.00	1,385,586.15	2,574	99.8%	1,544,896	1,101,852	443,044	71.3%	
3G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
4G	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
TCP/ETHERNET	397,560.00	395,686.32	1,874	99.5%	854,862	519,459	335,403	60.8%	
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
Línea telefónica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%	
TOTAL	1,785,720	1,781,272	4,448	99.75%	2,399,758	1,621,311	0	67.6%	

Observaciones / Hechos relevantes:

No se presentó ninguna indisponibilidad red celular, en términos generales durante el 2025, hubo una muy buena disponibilidad en los medios de comunicación empleados para la interrogación de fronteras.



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN							
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2025 12 04	201	25	25	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Otorgar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RFI)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida
		ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RFI)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida
		Cre0207
		3. Año de reporte
		2025
		3.1. Fecha de reporte
		2026 02 20

Las lecturas tomadas en terreno no presentaron diferencia con las adquiridas remotamente mediante el proceso de telemedida.

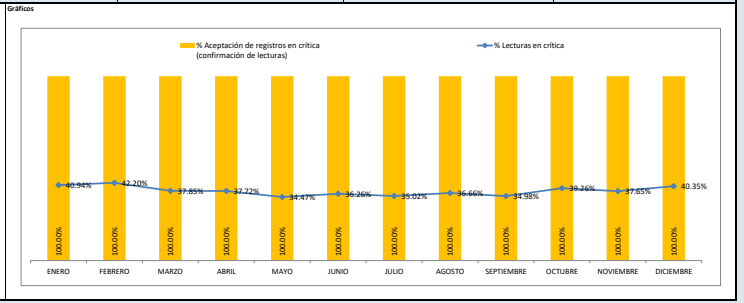
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RF)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0207
		3. Año de reporte	2025
		3.1. Fecha de reporte	2026 02 20

--	--

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	200.00	6,200.00	2,538.00	40.94%	2,538.00	100.00%
FEBRERO	200.00	5,600.00	2,363.00	42.20%	2,363.00	100.00%
MARZO	202.00	6,262.00	2,370.00	37.85%	2,370.00	100.00%
ABRIL	202.00	6,060.00	2,286.00	37.72%	2,286.00	100.00%
MAYO	203.00	6,293.00	2,169.00	34.47%	2,169.00	100.00%
JUNIO	203.00	6,090.00	2,208.00	36.26%	2,208.00	100.00%
JULIO	201.00	6,231.00	2,182.00	35.02%	2,182.00	100.00%
AGOSTO	200.00	6,200.00	2,273.00	36.66%	2,273.00	100.00%
SEPTIEMBRE	200.00	6,000.00	2,099.00	34.98%	2,099.00	100.00%
OCTUBRE	200.00	6,200.00	2,434.00	39.26%	2,434.00	100.00%
NOVIEMBRE	199.00	5,970.00	2,248.00	37.65%	2,248.00	100.00%
DIEMBRE	200.00	6,200.00	2,502.00	40.35%	2,502.00	100.00%
TOTAL	2,410	73,306	27,672	37.75%	27,672	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

A todas las fronteras se les realiza crítica de consumos diariamente, donde se comparan los consumos del día de operación, con los consumos históricos de la frontera (consumos promedio de los últimos seis meses del mismo día de operación).



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2025 01 21	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
2	2025 02 18	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
3	2025 03 19	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
4	2025 04 15	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
5	2025 05 20	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
6	2025 06 17	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
7	2025 07 15	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
8	2025 08 19	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
9	2025 09 16	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
10	2025 10 21	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
11	2025 11 18	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM
12	2025 12 16	CONFORME	Respaldo mensual base de datos de Telemedidas Comercialización (TELMD)	CONFORME	No se presentaron fallas en las comunicaciones con XM

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultado:

Se realiza la programación de actividades AOM por parte del área de TI el cual se realizó a los sistemas Prime durante el año 2025. Para esta programación se tuvo en cuenta la liberación de parches de seguridad de Windows, que está programada por Microsoft cada mes.

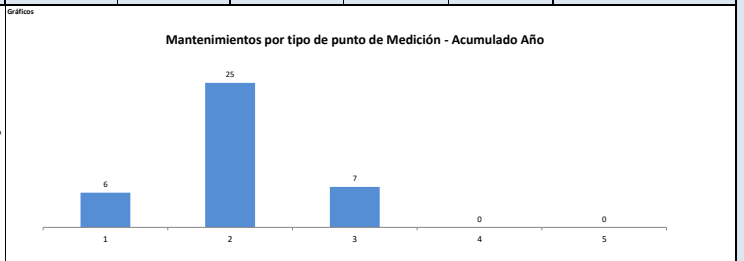
INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	ISAGEN S.A. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR
1.1. Código SIC Agente (RF)	ISGC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr0207
		3. Año de reporte	2025
		3.1. Fecha de reporte	2026 02 20

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVÉS DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo de punto de medición	Trimestre					Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición				
	1	2	3	4	Tiempo promedio de mantenimiento (hh)		Tiempo promedio de desplazamiento al sitio de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimientos + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mtto (hh)
1	1	2	0	3	6	6	4	36.0	24.0	60.0	8
2	7	5	3	10	25	4	4	100.0	100.0	200.0	6
3	1	4	0	2	7	2	3	14.0	21.0	35.0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	9	11	3	15	38	2.4	2.2	150.0	145.0	295.0	15.0

Observaciones / Hechos relevantes:

Se realizan los mantenimientos a los sistemas de medida programados de las fronteras comerciales, en algunos se realiza mantenimiento escalonado teniendo en cuenta el medidor principal y el medidor respaldo. En algunos casos se presenta parada de la planta para realizar actividades de mantenimiento a los equipos de medida.



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS							
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art.17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2025 12 04	201	25	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RFI) ISAGEN S.A. E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida ISAGEN S.A. E.S.P. COMERCIALIZADOR		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RFI) ISGC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Cro0207		3.1. Fecha de reporte 2026 02 20	
10					
11					
12					
<small>Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de las lecturas de medición generadas, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de mediciones no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.</small>					
Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: <p style="text-align: center;">Se cumple lo establecido en la regulación vigente, referente a la disponibilidad de la información y a la protección de datos.</p>					