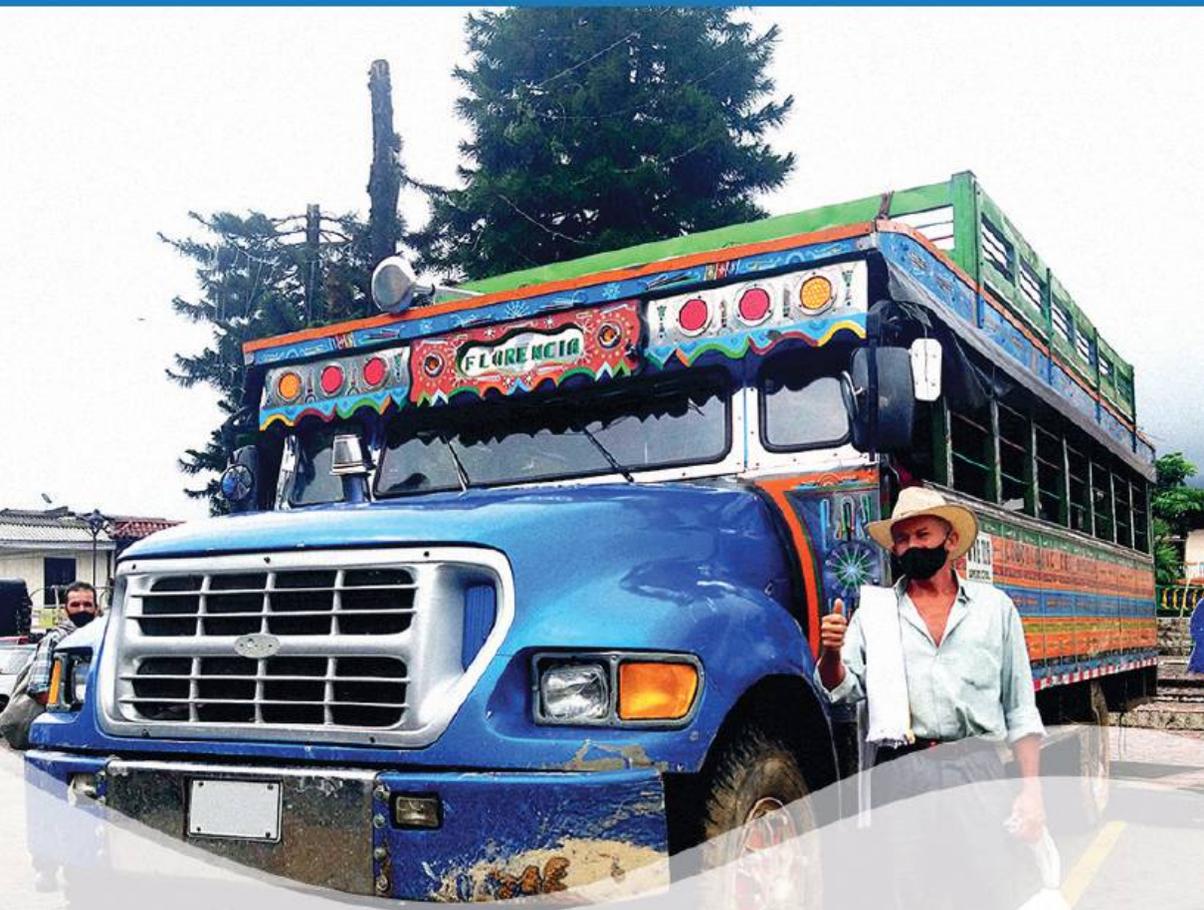


Boletín ENCO MUNIDAD

Comunicación directa de ISAGEN con las comunidades de las áreas de influencia de las centrales de generación.

Febrero - Marzo de 2021 / Edición 97°



Samaná es un municipio que se caracteriza por la tenacidad, resiliencia y alegría de sus campesinos, quienes recorren los caminos en sus tradicionales “chivas” para ofrecer sus productos agrícolas y contribuir con el desarrollo de la región.

Rubiel Osorio,
líder de la vereda Los Pomos.



Julieth Acevedo –
Corporación Gestión y Acción Social.



¡En 2021 nos seguiremos adaptando ágilmente!



Hemos comprobado cómo el mundo cambia inesperadamente y de ahí la importancia de seguir desarrollando nuestra capacidad de adaptación para superar retos como la pandemia, la recesión económica, el cambio climático y un mercado más competitivo. Nuestra organización estuvo a la altura de los retos que trajo el 2020 y estuvo ahí generando la energía confiable que Colombia necesitó.

2021 será un año clave para seguirnos adaptando ágilmente, garantizando operaciones seguras, gestionando los procesos de forma confiable y asegurando ingresos para fortalecer nuestra solidez y compromiso con nuestras prácticas de sostenibilidad. Un año para seguir ofreciendo un servicio eficiente y confiable, gracias a las oportunidades para crecer en renovables

y diversificar nuestra matriz de generación, que nos permitirán adicionar más megavatios renovables a nuestra capacidad de generación.

Queremos destacar la adquisición de los primeros parques solares, ubicados en Puerto Gaitán, Meta, que esperamos operar a inicios de 2022.



Con esto reforzaremos la matriz hídrica de ISAGEN, haciéndola más resiliente al cambio climático y aportando a la transición energética del país, en esta etapa de reactivación.

Finalmente, avanzamos decididamente en la construcción del proyecto Guajira I, que está a punto de ser declarado como Mecanismo de Desarrollo Limpio, MDL, y cumpliendo

los acuerdos de la consulta previa con las comunidades Wayúu, lo que nos permiten avanzar sin contratiempos en la construcción del parque eólico de 20 MW, que será el primero de última tecnología en entrar a operar en La Guajira, a inicios de 2022.

Estas buenas noticias se materializarán siempre que atendamos de forma ágil responsable los retos que enfrentaremos este nuevo año: continuar protegiendo la salud y la seguridad de las personas durante esta emergencia sanitaria; voperar de forma segura apuntando a evitar los eventos de alto riesgo y respetando las restricciones por la pandemia; fortalecer las prácticas de ciberseguridad; seguir optimizando nuestros procesos para mantenernos competitivos y eficientes; avanzar en la operación integrada de nuestras centrales; y seguir manteniendo las buenas relaciones alcanzadas, siendo una mano amiga para nuestras comunidades, en este proceso de adaptación y reactivación.

Este año mantendremos la estrategia virtual de relacionamiento para seguir en contacto con las comunidades y autoridades de los territorios, pues las operaciones seguras siguen siendo nuestra prioridad.

Así mismo, seguiremos adelante con los programas sociales y ambientales para contribuir al desarrollo de los territorios.

El 2020 nos enseñó que la organización del futuro puede seguir creciendo a pesar de las adversidades; que podemos aprender y compartir virtualmente; que podemos ser más ágiles, recursivos y solidarios; que nos sumarnos a causas comunes y que los equipos de trabajo pueden mantenerse “eficientes y en contacto”, a pesar de los retos que nos impone el futuro. Sigamos adelante con confianza. Todos juntos podemos lograrlo.





ISAGEN comparte con las comunidades de sus áreas de influencia, información importante sobre el pago de Transferecias de Ley del Sector Eléctrico. Este recurso es el dinero que todas las empresas del sector eléctrico debemos pagar a los municipios y corporaciones autónomas regionales, en los territorios donde hacemos presencia, por el uso que hacemos de los recursos naturales renovables, como el agua, para la generación de energía.

ORIENTE ANTIOQUEÑO

Municipio o Corporación	Diciembre 2020	Enero 2021
San Carlos	\$1.249.682.845	\$1.071.651.398
Granada	\$79.229.461	\$68.500.480
San Rafael	\$140.855.775	\$120.262.111
Alejandro	\$151.854.562	\$126.903.707
Guatapé	\$41.460.910	\$35.468.321
Concepción	\$124.600.876	\$105.446.790
San Roque	\$36.224.974	\$30.196.801
Santo Domingo	\$90.836.362	\$76.684.652
La Ceja	\$43.706.014	\$37.465.643
El Retiro	\$81.007.806	\$69.441.461
Guarne	\$60.356.995	\$51.739.186
San Vicente	\$74.614.818	\$63.961.268
Rionegro	\$94.569.029	\$81.066.405
Carmen de Viboral	\$40.020.777	\$34.306.586
El Santuario	\$23.729.332	\$20.341.243
Marinilla	\$55.480.797	\$47.559.214

El Peñol	\$68.997.078	\$59.145.633
Envigado	\$15.819.555	\$13.560.829
CORNARE	\$2.441.409.921	\$2.086.580.952
CORANTIOQUIA	\$31.639.110	\$27.121.658
TOTAL	\$4.946.096.996	\$4.227.404.337

MIEL I Y SUS TRASVASES

Municipio o Corporación	Diciembre 2020	Enero 2021
Samaná	\$ 388.631.331	\$ 371.916.335
Victoria	\$ 113.701.854	\$ 108.811.548
Norcasia	\$ 83.967.276	\$ 80.355.851
Manzanares	\$ 19.723.614	\$ 18.875.304
Pensilvania	\$ 98.503.131	\$ 94.266.520
Marquetalia	\$ 27.924.864	\$ 26.723.818
Marulanda	\$ 24.465.068	\$ 23.412.828
Fresno	\$ 5.214.664	\$ 4.990.382
Hervey	\$ 5.165.931	\$ 4.943.745
Mariquita	\$ 536.086	\$ 513.029
CORPOCALDAS	\$ 745.896.777	\$ 713.815.829
CORTOLIMA	\$ 21.833.367	\$ 20.894.320
TOTAL	\$ 1.535.563.962	\$ 1.469.519.508

AMOYÁ

Municipio o Corporación	Diciembre 2020	Enero 2021
Chaparral	\$ 117.618.793	\$ 148.526.185
CORTOLIMA	\$ 117.618.793	\$ 148.526.181
TOTAL	\$ 235.237.586	\$ 297.052.366

TERMOCENTRO

En diciembre de 2020 y enero de 2021, la **Central Termocentro** no generó energía, por tanto, no se efectuó pago por Transferencias de Ley en el mes de diciembre ni en el mes de enero a la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS - ni al municipio de Cimitarra.

SOGAMOSO

Municipio o Corporación	Diciembre 2020	Enero 2021
Betulia	\$ 396.028.875	\$ 433.701.995
Girón	\$ 341.141.902	\$ 373.593.777
Zapatoca	\$ 84.485.835	\$ 92.522.737
San Vicente de Chucurí	\$ 23.291.041	\$ 25.506.652
Los Santos	\$ 21.074.779	\$ 23.079.564
Lebrija	\$ 1.997.071	\$ 2.187.047
149 municipios de los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Santander que le aportan a la cuenca del Sogamoso	\$ 755.639.623	\$ 827.521.504
Corporación Autónoma de Santander – CAS	\$ 816.249.909	\$ 893.897.480
CORPOBOYACÁ	\$ 625.294.223	\$ 684.776.714

CAR Cundinamarca

\$ 142.798.678

\$ 156.382.717

Corporación para la Defensa de la Me-
seta de Bucaramanga – **CDMB**

\$ 39.324.434

\$ 43.065.258

TOTAL**\$ 3.247.326.371****\$ 3.556.235.444**

Nota: Pueden presentarse diferencias en el valor pagado no mayores a **\$1,00**, ocasionadas por el manejo de decimales en la fórmula utilizada para el cálculo de las transferencias. La tarifa de venta en bloque de energía para el año 2020 es de **\$112,75676** por **kW/h** y para el año 2021 es de **\$121,99734** por **kW/h**, publicado por el operador del mercado **XM**, según lo estipulado por la **CREG** en la **Resolución 010 de enero de 2018**.

Los municipios deberán utilizar estos recursos en al menos un **50%** en proyectos de agua potable, saneamiento básico y mejoramiento ambiental. De acuerdo con la **Ley 1930 de 2018**, se entiende por saneamiento básico y mejoramiento ambiental la ejecución de obras de acueductos rurales y urbanos, alcantarillados, tratamientos de aguas y manejo y disposición de desechos líquidos y sólidos. Tanto para los municipios como para las Corporaciones, la ley establece que solo podrán destinar hasta el **10%** de las transferencias para gastos de funcionamiento.

RESUMEN POR ZONAS

Período	Oriente Antioqueño	Miel I y sus Trasvases	Amoyá	Termocentro	Sogamoso
	Mes	Total	Total	Total	Total
Diciembre 2020	\$ 4.946.096.996	\$ 1.535.563.962	\$ 235.237.586	No Generó	\$ 3.247.326.371
Enero 2021	\$ 4.227.404.337	\$ 1.469.519.508	\$ 297.052.366	No Generó	\$ 3.556.235.444



Nuestros
Senderos

¡Colombia es energía, Samaná es energía!

Samaná está localizado en el Oriente del departamento de Caldas y gracias a su ubicación geográfica, goza de una riqueza natural única, atractiva para pobladores y visitantes.

¡Acompáñanos a descubrir los secretos mejor guardados de Samaná!

¡Hola, les saluda su amiga Luz, la guía con energía!

Antes de iniciar con el recorrido, les cuento que el municipio es un territorio reconocido por sus actividades turísticas y agrícolas, pero especialmente por cultivar café y cacao de excelente calidad.



El municipio fue fundado el 28 de agosto de 1884 y posee una temperatura entre 20° y 26°, su gente se destaca por la pujanza y resiliencia, ya que fue un territorio azotado por la violencia, sin embargo, los samaneños lograron con dedicación y persistencia cambiar el rumbo de su municipio.



Julieth Acevedo –
Corporación Gestión y Acción Social.



Llegando a Samaná nos encontramos con uno de los primeros atractivos naturales, se trata del río Tasajos; un lugar que debemos cuidar y proteger para que su valor paisajístico no se pierda. Ideal para disfrutar de la naturaleza.

¡Recuerda, el cuidado del medio ambiente es un compromiso de todos!



Río Tasajos.
Julieth Acevedo –
Corporación Gestión y Acción Social.



Iglesia San Agustín.

La segunda parada es en el parque central del municipio, un lugar acogedor adornado por frondosos arbustos y acompañado por la arquitectura colonial que caracteriza a la Iglesia San Agustín.



Julieth Acevedo –
Corporación Gestión y Acción Social.



Laguna de San Diego.

Samaná tiene varios corregimientos y uno de ellos es el de San Diego; allí se encuentra una laguna que lleva su mismo nombre; tiene 50 metros de profundidad y posee gran diversidad de fauna y flora.



Otro de los corregimientos es **Florencia**, en este lugar se localiza la única área de conservación nacional del departamento, el **Parque Nacional Natural Selva de Florencia**; éste se caracteriza porque allí nacen gran cantidad de ríos y quebradas que alimentan al río Samaná Sur y al río La Miel.



Julieth Acevedo –
Corporación Gestión y Acción Social.

Charco San Lucas.



Felipe Cardona Toro.

Panorámica Parque Nacional
Natural Selva de Florencia.



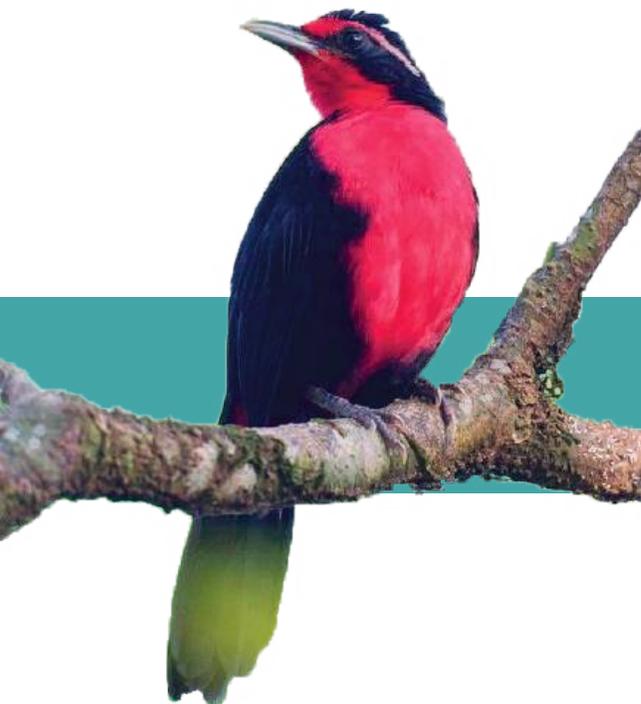
Catherine Rodríguez -
Parques Nacionales Naturales
de Colombia.

Recurso Hídrico



Felipe Mesa.

En diferentes sitios naturales del municipio, también podemos disfrutar de las bellas melodías del ave emblemática de Samaná, Rosita Canora.



Mediante el acuerdo municipal 015 del 6 de noviembre del 2020, la Rosita Canora fue declarada ave emblemática del municipio, como un aporte al fortalecimiento del turismo regional.

¡Un lugar que no te puedes perder!

En nuestra próxima edición del boletín *Encomunidad*, mostraremos más lugares de Colombia.

¡Hasta pronto!





En el marco del Día Mundial de la Energía, 14 de febrero, los invitamos a reflexionar sobre el uso sostenible de la energía y del agua como recurso vital y principal fuente de nuestra generación de energía. Así mismo, le apostamos a la protección de las fuentes hídricas y al fortalecimiento de los sistemas de información que nos permiten contar con el apoyo de las comunidades vecinas en la tarea de cuidar el agua.



Hacer uso eficiente de la energía y apostarle al diseño y creación de espacios en los que la luz natural sea aprovechada.



Recuperar ecosistemas naturales y protegerlos de la contaminación por desechos.



Proteger las reservas de agua como acuíferos subterráneos, ríos y lagos.



Proteger y recuperar zonas de nacimientos de agua y reforestar las cuencas hidrográficas.



Adoptar mejores tecnologías para disminuir la contaminación y el desperdicio del agua.



“En ISAGEN trabajamos continuamente por el fortalecimiento de un sistema eléctrico confiable y sostenible que esté soportado en el uso de energía limpias como es el caso de la energía que generamos. Para garantizar una adecuada gestión de este recurso fundamental que es el agua, nuestro Plan de Manejo Ambiental, incluye programas que cubren los diversos aspectos que requieren atención tales como el comportamiento de las variables fisicoquímicas, la biodiversidad de embalses y sus alrededores y el adecuado manejo de las cuencas”, explicó Jorge Acosta Arboleda, director de las Centrales Sogamoso y Termocentro.



Proyectos

Juntos por el desarrollo territorial



La transformación y el desarrollo de los territorios tienen que ir de la mano con todos los actores que hacen parte de una comunidad, Por eso en **ISAGEN**, desde nuestra gestión ambiental estratégica, trabajamos por unir esfuerzos con las comunidades y administraciones locales, con el ánimo de aportar al crecimiento del territorio.

Durante el 2020, continuamos generando alianzas con las administraciones municipales de nuestras áreas de influencia, aportando al avance de estrategias que beneficiarán a diferentes comunidades de la región en aspectos relacionados con cultura, turismo, deporte, educación, conectividad vial e infraestructura comunitaria y seguridad alimentaria.

“A través de las alianzas territoriales, se establecen con las administraciones municipales las inversiones o acciones prioritarias a realizar durante el periodo de gobierno, las cuales están en sincronía con las metas del plan de desarrollo; así como con la línea de la gestión de sostenibilidad de la Empresa”, expresó Carmen Monsalve, profesional del Equipo Ambiental de **ISAGEN**.

Por lo anterior, nos alegra darles a conocer algunas de las alianzas territoriales firmadas y en ejecución:

ORIENTE DE CALDAS

Victoria: acciones encaminadas a lograr la seguridad alimentaria, el mejoramiento del puente colgante sobre el río La Miel que comunica a la vereda del mismo nombre con la vereda La Florida de Samaná, el mejoramiento de los acueductos en las veredas La Fe, La Guyana, e Isaza y el mejoramiento del aula de informática para la Institución Educativa de Victoria.

San Sebastián de Mariquita: intervención de tres tramos de placas huellas que beneficiarán a las comunidades de Cerro Gordo, Piedras Negras, La Albania y Malabar Alto.

Samaná: construcción de placas huellas en los sectores de San Diego, Confines y Berlín.

SOGAMOSO

Lebrija: conectividad a internet en varias zonas rurales de la localidad, iniciando en la vereda Llanadas.

Girón: alianza para apoyar el turismo rural comunitario y los emprendimientos turísticos.

Betulia: alianza para mantenimiento y mejoramiento de la Escuela Rural Aguamieluda Baja.

Zapatoca: mantenimiento y remodelación del salón cultural, las piscinas y las áreas de circulación del Polideportivo municipal.

Los Santos: alianza para apoyar la construcción de dos canchas multifuncionales en el municipio.

AMOYÁ

Corregimiento de las Hermosas: apoyo en los estudios y diseños para la construcción de un puente vehicular en el sector Tequendama, levantamiento topográfico de la vereda San Pablo para la apertura de una vía desde esta vereda hasta Ventana 1, apoyo para restablecimiento de la garrucha en la vereda San Jorge Alto y reparación del badén en la vereda Virginia Alta para garantizar la transitabilidad desde el corregimiento de las Hermosas hasta la zona urbana de Chaparral.

ORIENTE ANTIOQUEÑO

Granada: fortalecimiento a los procesos deportivos y culturales a través de la música, el teatro, la lectura, el baloncesto y el fútbol.

Alejandría: acompañamiento a 300 familias en seguridad alimentaria con entrega de insumos agrícolas, capacitaciones técnicas y procesos formativos en educación nutricional, social y manejo de cultivos.

San Rafael: acompañamiento a iniciativas de organizaciones comunitarias potenciando la dinámica organizativa, cultural y recreativa, mejorando los espacios físicos y desarrollando una programación de extensión comunitaria. Además, adecuación de la casa campesina.

San Carlos: dotación de las áreas de cultura, juventud y deporte y encuentros educativos en cada una de estas áreas que promuevan el reconocimiento del ser, la acción de cambio, las habilidades sociales y de participación comunitaria.

Concepción: fortalecimiento de sistemas productivos agropecuarios para la seguridad alimentaria de las familias campesinas con establecimiento de sistemas agrícolas y pecuarios.

San Roque: fortalecimiento de los procesos culturales con dotación para las áreas de música, artes plásticas, danzas y tecnología.

Santo Domingo: mejoramiento de la prestación de los servicios de salud con la adecuación física de la sala de rayos X y adquisición de equipo imagenológico.

Durante el **2021** se continuará con la ejecución de estas importantes **alianzas territoriales**, con las que aportamos al crecimiento y desarrollo de diferentes sectores de la economía y al ámbito social de las comunidades que hacen parte del área de influencia de nuestras centrales.



**Personaje
con energía**

**Que la única etiqueta
sea la del ser humano**

En una sociedad donde lo débil y sentimental es asociado a las mujeres y la fuerza y racionalidad a los hombres, se hace necesario cuestionar los roles socialmente aceptados para cada uno, pues desde pequeños se enseñan habilidades relacionadas a cada género que limitan el desarrollo integral de las personas. Por eso, desde **ISAGEN**, en el mes de marzo, nos unimos a la conmemoración del día de la mujer (8 de marzo) y del Hombre (19 de marzo), resaltando con respeto y admiración la labor de aquellas personas que realizan actividades más allá del género con el que tradicionalmente han sido asociadas.



Comenzamos en la zona de influencia de la **Central Sogamoso** con Dayanis Ardila; una mujer barrameja, esposa, hija, hermana y madre de cinco hijos, que se gana la vida en un trabajo catalogado por la sociedad como una actividad de hombres, la mecánica. Su historia en este entorno inició hace cerca de 7 años. En ese entonces, se dedicaba al cuidado de sus hijos y el hogar, sin embargo, con el fin de aportar y ayudar a su esposo le pidió que le permitiera acompañarlo en esta labor.



Fernando Hernández -
Corporación CER.

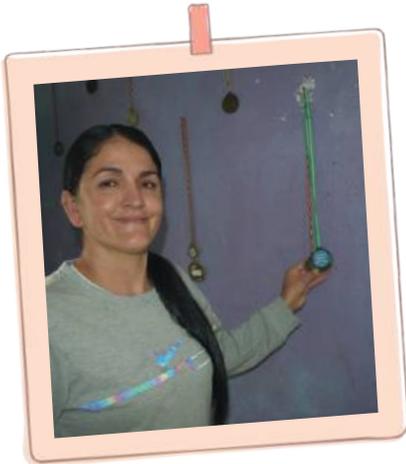
“A mis hijas les digo que como mujeres nosotras tenemos que salir adelante, aprender un arte y desempeñarlo con pasión; a mis hijos, que esto es un arte bonito, es algo matemático porque todo es por medida, porcentajes y acá uno aprende de todo”, asegura Dayanaris Ardila, mecánica de profesión.

En el **Oriente de Caldas**, zona de influencia de la central Miel I, se encuentra Anderson Escobar, él hace parte del grupo focal de hombres víctimas de violencia sexual en Colombia; lucha por aportar a la construcción de paz, por ello actualmente se destaca por ser un gran líder de la Asociación de Jóvenes Rurales Gestores de Paz y, desde allí, contribuye a generar relaciones personales y laborales fundamentadas en la equidad de género en el marco del respeto a la diversidad.



Anderson Escobar.

“Es muy importante para que exista equidad en el hogar y la sociedad, que las personas no sólo se toleren o se comprendan, sino que exista el respeto hacia la otra persona, el respeto al pensamiento, a la ideología, a la forma de vivir; porque la debilidad no está en la mujer, la debilidad no está en el hombre, la debilidad está en el pensamiento de las personas cuando creen que alguien no puede”, indica Anderson Escobar, integrante de la Asociación de Jóvenes Rurales Gestores de Paz - AsojovenesRGP del corregimiento de Florencia en Samaná (Caldas).



Continuamos en el Oriente antioqueño, donde están ubicadas las centrales Jaguas, San Carlos y Calderas, en donde encontramos a una gran líder deportiva cuya pasión se mueve al ritmo del balón. Ella es Francy Cardona de la vereda Calderas del municipio de San Carlos.



Sandra Yorley Yucuma –
Corporación Gestión y Acción Social.

Además de jugar microfútbol, Francy hace parte del comité deportivo de su vereda y está a cargo de la tienda del deporte; todo esto sin olvidar sus responsabilidades como madre de dos hijos, los cuidados de su hogar y el amor por el campo.

“Desde pequeña, con mis hermanas, siempre nos ha gustado jugar fútbol y aunque al principio nos criticaban, ahora nos admiran; porque hombres y mujeres estamos en igualdad de condiciones”, es la reflexión que hace Francy Cardona, mientras muestra con orgullo sus múltiples medallas obtenidas como mejor deportista y goleadora, además de los trofeos que reposan en la caseta comunal.

Seguimos con el área de influencia de la **Central Termocentro**, aquí apreciamos el trabajo de Luis Carlos Duarte, quien a sus 56 años tuvo que retomar un arte aprendido en su juventud para asegurar el sustento de su familia. Hasta el año 2019 se desempeñó como ayudante de obra de algunas empresas y contratistas de la zona, hoy es conocido como uno de los sastres favoritos de La Primavera, en Cimitarra.



Karen Mantilla –
Corporación CER.



“Cuando yo era muy joven, como a los 17 años, aprendí a coser y trabajé en Puerto Berrío en un taller de elaboración de pantalones clásicos para hombre, quién iba a pensar que ese aprendizaje hoy me daría de comer”, relata Luis Carlos Duarte, uno de los dos hombres que trabaja como costurero en la Asociación Creaciones Primavera, Asocreaprim.



Finalizamos el recorrido, en el corregimiento de Las Herosas, zona de influencia de la **Central Amoyá**, valorando el trabajo de María Miriam Flórez, cabildante de la comunidad indígena en la Cimarrona, quien después de ayudar en el renacimiento de la Junta de Acción Comunal, ha ejercido diferentes cargos con compromiso y responsabilidad.



María Miriam Flórez.

“Podemos tener una igualdad de género al mostrar nuestras potencialidades, ya que podemos ser madres, administradoras de nuestras fincas como empresas y al mismo tiempo ser líderes. Nosotras podemos realizar distintas labores en diferentes ámbitos siendo autónomas de tomar nuestras propias iniciativas, sin perder el valor como mujer”, resalta María Miriam Flórez, cabildante de la comunidad indígena en la Cimarrona.



Cuidando nuestro planeta

Súmate al equipo ahorrador

Hola, Grifín.
Qué rico verte. Pero, ¿por qué estás triste?



Ven, yo te doy un abrazo fuerte para que no gotees más.



Hola, Gotica. Necesito un abrazo de esos que no te dejan gotear.

Siempre he dicho que eres la amiga que necesito. Estaba muy triste de ver que no podía evitar perder agua.

Te entiendo. ¿Qué te parece si les damos a nuestros amigos de ENCOMUNIDAD, cuatro acciones a tener en cuenta a la hora de usar mejor el agua? Además, otros grifos como tú, nunca más estarán tristes.

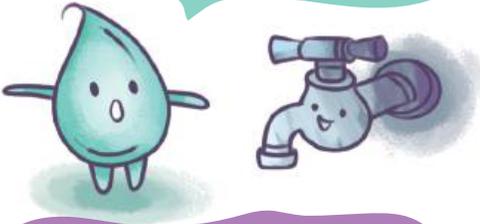


Me encanta esa idea, porque el 22 de marzo es el Día del Agua.



Lo primero es reparar los grifos e instalar airesadores en ellos, para identificar de manera oportuna fugas y evitar desperdicio de agua.

Otra cosa que podemos hacer es reutilizar el agua.



Sí, así no se generan goteos, ni pérdidas de agua

Claro, podemos usar el agua de la lavadora para lavar los pisos y la que usamos para lavar la fruta la podemos usar para regar las plantas.



Así es. Y el agua lluvia la podemos emplear para lavar los vehículos, por ejemplo. Si no tienes inodoro ahorrador, puedes depositar una botella de agua en el tanque del inodoro para reducir la cantidad de consumo de agua por cada descarga.



Es verdad, también es importante no arrojar papel higiénico al inodoro; eso gasta más agua y puede obstruir las tuberías.

Ojo, también, debemos evitar usar mangueras a la hora de lavar paredes, vehículos o máquinas.



Es mejor hacerlo con un balde. De esta manera controlamos mejor el agua que gastamos.

Con estas acciones podremos hacer un mejor uso del agua.



Y así cuidamos el medio ambiente y el planeta Tierra.



Gotica, gracias por ayudarme. Somos un equipo increíble. Y gracias a nuestros amigos de ENCOMUNIDAD por poner en práctica estas sencillas acciones; así, todos somos parte del equipo ahorrador.



¡Comuniquémonos ENCOMUNIDAD!

Contacto: Linsu Fonseca
lifonseca@isagen.com.co

¿Quieres contactarnos?

Para nosotros es fundamental en momentos de contingencias como las que vive el país, a raíz del COVID-19, mantener la comunicación con nuestras comunidades, conocer sus opiniones, ideas, dialogar y construir confianza. Esta comunicación la mantendremos a través de WhatsApp.

Naveguemos

En nuestro portal www.isagen.com.co atendemos de manera oportuna tus solicitudes, quejas y reclamos por medio del botón “**Contáctanos**”.

Escríbenos

Tus mensajes son muy importantes para nosotros, por eso definimos un plazo de diez (10) días hábiles para responderlos.

Canal Ético



Nuestra energía productiva
se fundamenta en la transparencia.

Si deseas informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN, utiliza los medios que hemos dispuesto para tal fin:

Telefax:

01 8000 41 00 27 / +57 (4) 361 53 20

Lunes a sábado de 6 a.m. a 10 p.m.

Correo electrónico:

lineaetica@isagen.com.co

Este mecanismo es gestionado por un tercero independiente que hemos puesto a disposición del público en general para que puedan informar sobre eventos o irregularidades cometidas por trabajadores o representantes de ISAGEN que afectan o pueden afectar los intereses de la Compañía o de sus grupos de interés; estas inquietudes pueden ser anónimas si así se prefiere.

Más información sobre nuestro **Sistema de Integridad Empresarial** en:
www.isagen.com.co

